



Profesní a odborná školení

Požadavky na systém managementu kvality podle ISO 9001:2015 a související požadavky

Úvod

Norma ISO 9001 vydaná v roce 2000 a s poslední revizí v roce 2015 řeší systém managementu kvality novým přístupem, a to procesním přístupem. Uplatnění tohoto přístupu je základní nutností u všech organizací, které jsou certifikovány podle požadavků normy ISO 9001 nebo ISO/TS 16949 nebo se na certifikaci připravují. Aktualizovaná norma v roce 2015 klade další důraz na myšlení zaměřené na rizika a tím na odstraňování příčin možných neshod a jiných problémů. Dále v poslední normě je velký důraz kladen na porozumění potřebám a očekávání zákazníků, potřebám vlastníků a více než na dokumentované postupy je kladen důraz na způsoby či metody umožňující dosahování efektivních výsledků. Znalost obsahu revidované normy a její správné pochopení je základem nejen pro vytvoření, implementování, udržování a zlepšování systému managementu kvality organizace, ale i pro jeho auditování a vyhodnocování efektivnosti systému managementu kvality. V tomto kurzu budou účastníci seznámeni se všemi požadavky normy ISO 9001, s managementem rizik, s doporučeními normy ISO 19011, včetně související normy pro management ekonomiky kvality ISO 10014 a s požadavky relevantních zákonů ke kvalitě.

Cíle

- Účastník kurzu získá za své aktivní účasti základní znalosti pro implementaci požadavků normy, zákazníka a zákonů do systému managementu kvality a pro jeho udržování.

Obsah

1. den

- Systémy managementu kvality podle požadavků ISO 9001:2015
- Termíny a definice, zásady managementu kvality
- Procesní přístup, zvažování rizik
- Kontext organizace, vedení (leadership)
- Plánování, podpora, provoz
- Hodnocení výkonnosti, zlepšování

2. den

- Interní audity systému managementu kvality ve smyslu návodu normy ISO 19011
- Řízení programu auditů; Provádění auditů; Kompetence a hodnocení auditorů
- Zákon č. 22/1997 Sb., technické požadavky na výrobky
- Občanský zákoník č. 460/2016 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku
- Zákon č. 102/2001 Sb. o obecné bezpečnosti výrobků
- Zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii

3. den

- Management rizik dle ISO 31000
- Analýza rizik
- Analýza dopadů, rámec pro řízení rizik
- Plán zvládnutí rizik
- Kritéria rizik, posuzování rizik

4. den

- Ekonomický management kvality ve smyslu doporučení normy ISO 10014 pro dosahování finančních a ekonomických přínosů
- Vyhodnocování nákladů na kvalitu
- Hodnocení spokojenosti zákazníka

5. den

- TQM – management totální kvality
- EMS, EMAS – systémy environmentálního managementu
- HSMS – systém managementu BOZP
- ISMS – systém managementu bezpečnosti informací
- IMS – systém integrovaného managementu

Pozn.: U tohoto kurzu se lze účastnit jednotlivých témat/dnů.

Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, uvádění příkladů z praxe.

Určeno

Pracovníkům působícím v systému managementu kvality, především vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení, představitelům managementu pro kvalitu, manažerům kvality a auditorům kvality.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,
program 9.00–17.00 hod.,
poslední den 9.00–13.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
19.–23. 3. 2018	Praha	180705
17.–21. 9. 2018	Praha	180706

Cena a rozsah

15 500 Kč (bez DPH), 18 755 Kč (včetně 21 % DPH)
5 dnů

Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová
226 006 319, obolechova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazující kurzy: Nástroje a metody zlepšování kvality, Vytváření systému managementu kvality, Audit systému managementu kvality

Navazující oblasti: 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence