



INTEGROVANÝ MANAGEMENT: KVALITA

2026

Nástroj pro identifikaci a posuzování rizik – FMEA (Failure Mode Effect Analysis)
APQP a PPAP
Systematické řešení problémů v osmi krocích – Problem solving (8D)

Všechna uvedená i další témata: Požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016, Nástroje a metody zlepšování kvality, Interní auditor IATF 16949 jsme pro Vás schopni realizovat jako zakázku na míru.

Nástroj pro identifikaci a posuzování rizik – FMEA (Failure Mode Effect Analysis)

Úvod

Analýza FMEA patří k základním metodám managementu rizik, které lze aplikovat pro plnění požadavků současně platných norem ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001 a mezinárodní normy řešící požadavky systému managementu BOZP. Analýza FMEA z původního uplatnění v armádě, kosmickém výzkumu a jaderné energetice se rychle rozšířila do mnoha dalších oborů, především u dodavatelů automobilového průmyslu. Pro efektivní uplatnění FMEA je vhodné mít v týmu aktivní zastoupení pracovníků všech předvýrobních i výrobních útvarů organizace, servisu a dalších. Všichni tito pracovníci a zejména budoucí vedoucí (moderátoři) týmů v tomto kurzu nejen principy FMEA pochopí, ale mohou se naučit analýzu FMEA prakticky používat.

Cíle

- Účastníci se při aktivní účasti naučí prakticky používat analýzu FMEA procesu (v případě zájmu také konstrukce a systému) v aplikacích podle svých zaměření a potřeb.

Obsah

- Principy FMEA
- Klíčové faktory efektivní aplikace FMEA
- Souvislost a návaznost FMEA na další metody
- Vybrané nástroje a metody pro zlepšování kvality využívané při FMEA
- FMEA procesu – cíle, možnosti, předpoklady, jednotlivé kroky
- Procvičení na vybraném procesu

Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, ukázka a procvičení na zvoleném příkladu.

Určeno

Manažerům kvality, projektovým a výrobním manažerům, procesním inženýrům, pracovníkům vývoje, konstrukce, technologie, servisu, pracovníkům SMC a dalším odpovědným pracovníkům za procesy – budoucím uživatelům této důležité analýzy v různých aplikacích.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
8. – 9. 6. 2026	Praha	160701
3. – 4. 12. 2026	Praha	160702

Cena a rozsah

9 200 Kč (bez DPH), 11 132 Kč (včetně 21 % DPH)
2 dny

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazující oblasti: Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

APQP a PPAP

Úvod

APQP – Advanced Product Quality Planning je rámec postupů a technik použitých při vývoji výrobků v průmyslu, zejména automobilového průmyslu. Je to moderní metoda pro plánování kvality produktu a plány kontrol a řízení procesů. PPAP – Production Part Approval Process je proces schvalování dílů do seriové výroby a používá se především v automobilovém průmyslu k upevnění důvěry v dodavatele součástí a jeho výrobní procesy. Tímto procesem se prokazuje, že všechny zákaznické konstrukční návrhy a specifikace požadavků jsou dodavatelem správně pochopeny a že má potenciál vyrábět produkt trvale splňující požadavky v průběhu seriové produkce při požadovaném kapacitním výkonu.

Cíle

- Účastníci se při aktivní účasti seznámí se vstupy a výstupy jednotlivých etap APQP, pochopí zásady plánování kvality produktu včetně metodiky plánu kontroly a řízení.
- V procesu PPAP se seznámí s jednotlivými prvky PPAP a dokumenty o schválených technických změnách na všech úrovních předložení.

Obsah

- APQP – zásady plánování kvality produktu
- Program plánování a definování
- Návrh a vývoj produktu, procesu
- Validace produktu a procesu

- Metodika plánu kontroly a řízení
- PPAP – proces schvalování dílů do sériové výroby
- Významná výrobní dávka
- Prvky PPAP, dokumentace
- FMEA návrhu a FMEA procesu
- Plán kontroly a řízení
- MSA – analýza systému měření
- Výsledky zkoušení, kontrolní prostředky
- PSW – průvodka předložením dílu
- Požadavky na oznámení a na předložení

Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, příklady.

Určeno

Manažerům kvality, projektovým a výrobním manažerům, pracovníkům vývoje, konstrukce, technologie, servisu a dalším odpovědným pracovníkům za procesy – budoucím uživatelům těchto postupů, technik a procesů.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
22. 5. 2026	Praha	160703
19. 10. 2026	Praha	160704

Cena a rozsah

4 800 Kč (bez DPH), 5 808 Kč (včetně 21 % DPH)
1 den

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazující oblasti: Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

Systematické řešení problémů v osmi krocích – Problem solving (8D)

Úvod

Osvědčená metoda přístupu k systematickému řešení problému v osmi krocích. Zaměřuje se na zlepšování produktů a procesů prostřednictvím identifikace a analýzy kořenové příčiny problému a stanovením trvalého nápravného opatření. Klade ale důraz také na přijetí dočasného opatření s cílem neohrozit plynulost výroby. Metoda je obvykle používána inženýry kvality při řešení zvláště externích reklamací. V automotive je aplikace této metody zákazníky běžně vyžadována.

Cíle

- Účastník kurzu získá za své aktivní účasti základní znalosti aplikace metody 8D včetně navazujících metod (Fishbone diagram, 5why, 5W1H a dalších).

Obsah

- 8 kroků řešení problémů
- Rozbor jednotlivých kroků a jejich návaznost
- Ukázka a příklad použití souvisejících metod v jednotlivých krocích
- Rizika spojená s jednotlivými kroky a použitými metodami

Metodika

Interaktivní výklad s příklady, případovými studiemi a cílenou diskuzí.

Určeno

Pracovníkům působícím v systému managementu kvality, především inženýrům a technikům kvality, manažerům kvality nebo auditorům kvality.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
10. 6. 2026	Praha	160705
2. 12. 2026	Praha	160706

Cena a rozsah

4 400 Kč (bez DPH) 5 324 Kč (včetně 21 % DPH)
1 den

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazující oblasti: Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence