



LOGISTIKA

2026

Řízení procesů logistiky
Manažer logistiky
Logistika výroby
Logistika skladování
Logistika řízení zásob
Plánování a řízení projektů v logistice
Náklady a controlling v logistice
Doprava a logistika
Logistici a požadavky IATF

Všechna uvedená i další témata, např. Řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů, jsme pro Vás schopni realizovat jako zakázku na míru.

Řízení procesů logistiky

Úvod

Dnešní doba je charakteristická rychle se měnícími požadavky zákazníků a rychle se měnícím okolním prostředím. Na to musí být každý podnikatelský subjekt připraven a musí na tyto změny reagovat procesním chápáním, organizováním, zdokonalováním všech podnikových procesů. Rozložíme-li dobu dodání výrobku zákazníkovi na činnosti výrobní (přidávající hodnotu) a činnosti logistické (nepřidávající hodnotu) zjistíme, že logistické činnosti tvoří až devadesát procent z doby dodání výrobků zákazníkovi. Z toho je zcela patrný význam logistických činností, které jsou pro podnikatelský subjekt nejen významné, ale přímo strategicky důležité.

Cíle

Pochopíte význam logistiky v celkovém konceptu procesního řízení podniku, včetně zasazení do integrovaného systému zlepšování podnikových procesů. Budete schopni přiřadit priority a vybrat nejefektivnější zlepšení ve smyslu zkrácení doby dodání výrobku zákazníkovi. Může se jednat o následující podrobnější cíle:

- zjistit souvislosti a návaznosti mezi výrobními a logistickými procesy,
- pochopit celkový význam a vliv logistických procesů na ekonomiku podniku,
- osvojit si základní logistické metody a principy,
- naučit se hodnotit logistické procesy a operace.

Obsah

Podniková logistika

- vznik a vývoj logistiky,
- zasazení logistiky a její význam pro dosažení podnikových cílů,
- logistický model podniku a jeho začlenění do podnikového systému,
- komplexní a integrovaný logistický systém.

Nákupní logistika – logistika materiálového zásobování

- druhy zásob a určení potřebného skladovaného množství,
- klasifikace zásob a modely řízení zásob,
- sklady, jejich dělení a určení vhodnosti použití,
- logistický proces zásobování výroby materiálem.

Výrobní logistika – pohyb materiálu ve výrobním systému

- zásoby ve výrobním systému,
- logistický přístup k plánování a řízení výroby,
- systémy pro řízení pohybu zásob ve výrobním procesu – KANBAN a jiné,
- materiálové toky ve výrobním systému, jejich mapování a hodnocení,
- spojitost a vazby materiálového a informačního toku ve výrobě.

Logistika distribuce hotových výrobků

- distribuce hotových výrobků na základě systémů řízení výrobků – JIT,
- sekvenční dodávky zákazníkovi – přínosy a rizika,
- vazby sekvenčních dodávek na velikost zásob,
- systém distribuce a dopravy.

Hodnocení a kvantifikace logistických procesů

- základní parametry a metody hodnocení logistických procesů a operací,
- logistický přístup k přípravě výroby a jeho hodnocení,
- prostorové uspořádání výrobního systému a logistický přístup k plánování a řízení výroby,
- kvantifikace logistických procesů.

Metodika

Interaktivní výklad, případové studie, příklady.

Určeno

Pro logistiky, projektové manažery a management firem.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,

program 9.00–16.00 hod.

Termín

11. – 12. 5. 2026

9. – 10. 11. 2026

Místo

Praha nebo online

Praha nebo online

Variabilní symbol

161101

161102

Cena a rozsah

9 800 Kč (bez DPH), 11 858 Kč (včetně 21 % DPH)

2 dny

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová

602 272 536, bfejtova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazující kurzy: Logistika výroby, Logistika skladování, Logistika řízení zásob, Náklady a controlling v logistice

Navazující oblasti: Finance a ekonomika, Nákup a celní problematika, Výroba

Manažer logistiky

Úvod

Optimalizace všech materiálových, informačních a finančních toků (logistika), a to jak v rámci firmy, tak i ve vztahu k jejímu okolí – zákazníkům, je jedním ze základních předpokladů konkurenceschopnosti na trhu za současných podmínek. Správná manipulace, skladování, balení a rychlá dodávka rozhodují velkou měrou o úspěšnosti firmy. Záměrem kurzu je připravit účastníky na kvalifikovaný výkon činností v logistických útvarech firem a zvýšit odbornou způsobilost pracovníků logistických útvarů pro moderní způsoby řízení nákupu a prodeje, zásob, skladování, balení a dopravy. Účastníci kurzu se seznámí s nejnovějšími tuzemskými i zahraničními poznatky v této oblasti.

Cíle

- Na základě nabytých znalostí budou absolventi kurzu schopni aplikovat ve firemní praxi moderní a efektivní zásady řízení nákupu a prodeje, zásob, skladování, balení a dopravy.

Obsah

Logistika a její postavení v organizaci, logistický audit

- vznik, vývoj, členění a obsah logistiky, uplatnění logistiky v různých typech organizací,
- podnikový logistický systém,
- logistický audit jako nástroj identifikace stavu logistiky ve společnosti,
- akční plán výstupu z auditu a jeho dopad na ekonomiku společnosti.

Sklady a skladování

- úloha, funkce a optimální rozmístění skladů,
- přehled skladovacích strategií,
- principy mechanizovaných a automatizovaných skladů,
- přehled skladovacích technologií,
- metody a systémy vychystávání zboží,
- plánování a WMS řízení činnosti skladu.

Bezpečnost v logistice a skladování

- zásady bezpečnosti při manipulaci a skladování,
- místní řád skladu.

Marketing a logistika

- vztah marketingu a logistiky, marketingový mix, dimenzování sortimentu, distribuce a služby zákazníkům,
- úloha logistiky v marketingu, prognózování odbytu.

Logistika v nákupu a prodeji

- funkce a úkoly nákupu, typy poptávky,
- význam a cíle obchodních vztahů, vztah mezi nákupem a prodejem, vztahy k obchodním partnerům.

Řízení zásob

- funkce a klasifikace zásob,
- význam, obsah a cíl řízení zásob,
- vztah okamžité a průměrné zásoby,
- Bod rozpojení a jeho úloha v logistickém řízení zásob,
- význam optimalizace a suboptimalizace,
- typy objednacích systémů, objednacích metody a optimální objednacích množství,
- řízení zásob a výroby, přiměřenost zásob, vliv sezónnosti a nejistoty na řízení zásob, prognózování při řízení zásob.

Doprava

- funkce a charakteristika dopravy, volba druhu dopravy, směřování a plánování dopravy,
- optimalizační dopravní software,
- metodika pro optimalizaci stávajících rozvozových kurzů,
- sledování a kontrola tras pomocí GPS technologie.

Rizika v dopravě; nejčastější příčiny škod a závad, ochrana před nimi

- obaly, balení, manipulační jednotky,
- značení, manipulační značky.

Supply chain management. Metody a postupy logistického řízení

- logistický systém, podnikové procesy,
- logistické řízení, logistické technologie,
- pohyb zásilky v logistickém řetězci, identifikační systémy v logistice a jejich úloha,
- mezinárodní standard pro číslování a označování zboží, typy čárových kódů, sledovatelnost, evropská logistická etiketa,
- RFID, elektronický kód zboží,
- E-kommerce v logistice, zákonitosti výměny dat v segmentu B2B a zvláštnosti u B2C.

Průmysl 4.0 a jeho průmět/nároky na změny v logistickém řízení

- lean logistics, řízení procesů na švech,
- automatizace a autonomní systémy.

Základy plánování a řízení projektů pro manažera logistiky

- organizace projektu v logistice,
- plánování projektu,
- realizační taktiky,
- formulace projektu metodou logického rámce,
- vybrané oblasti řízení projektu v logistice,
- řízení rozpočtu projektu,
- ukázka praktického využití.

Manažerské minimum pro logistiky

- řízení času,
- stresová zátěž,

- sebemotivace.

Manažerský controlling v logistice

- cíle controllingu,
- jak definovat ukazatele pro dané oblasti logistiky,
- praktické příklady ukazatelů, jejich sledování a vyhodnocení.

Metodika

Interaktivní výklad, příklady z praxe, případové studie, závěrečný test.

Určeno

Pracovníkům managementu logistických, obchodních, ekonomických a výrobních útvarů.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
13. – 16. 4. + 11. – 14. 5. 2026	Praha	161103
12. – 15. 10. + 9. – 12. 11. 2026	Praha	161104

Cena a rozsah

36 800 Kč (bez DPH), 44 528 Kč (včetně 21 % DPH)
2 x 4 dny

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazují kurzy: Logistika výroby, Logistika řízení zásob, Náklady a controlling v logistice

Navazující oblasti: Prodej, Finance a ekonomika, Nákup a celní problematika, Výroba

Logistika výroby

Úvod

Všechny průmyslové podniky musí a budou muset i nadále usilovat o zefektivnění svých procesů tak, aby obstály v náročných podmínkách ekonomické spolupráce nejenom v rámci EU. Je nutné si uvědomit, že efektů lze dosáhnout nejen při zlepšování výrobních a technologických procesů, ale velké rezervy jsou i v procesech logistických, především v té části logistiky, jejíž řízení máme plně v rukách, ve výrobní logistice. Kurz je zaměřen prakticky a nabízí ucelené pojednání o výrobní logistice a její vazbě na kapacitní plánování podniku. Obsahem kurzu jsou moderní metody umožňující optimální zásobování výroby tak, aby náklady byly minimální, dodržely se termíny zakázek, zmenšily se průběžné doby, snížila se rozpracovanost výroby a zvýšila se celková flexibilita výrobního procesu.

Cíle

- Aktivně a podrobně se seznámit s aspekty výrobní logistiky.
- Získat reálný pohled na úroveň a způsob hodnocení výrobní logistiky.
- Pochopit, že lze zkrátit průběžná doba výroby a rozpracovanost ve výrobě.
- Poznat jaké metody můžeme pro správné zásobování používat.
- Možnost aplikace získaných poznatků a metod v podnikové praxi.

Obsah

Výrobní logistika v podniku

- úvod do výrobní logistiky,
- cíle výrobní logistiky,
- úroveň služeb zákazníkům,
- plýtvání v logistice.

Principy a analýzy

- tahový a tlakový princip,
- analýza zásob – ABC a XYZ,
- plýtvání v logistice,
- ergonomie v oblasti logistických procesů,
- ukazatele pro hodnocení.

Metody ve výrobní logistice

- jak volit způsob zásobování,
- velikost výrobní dávky, výrobní takt,
- průběžná doba výroby,
- výrobní předstih,
- zásoby rozpracované výroby.

Řízení toku hodnot – Value stream mapping

- předpoklady a podmínky pro zavedení metody,
- popis principu a fungování metody,
- oblasti použití a cíle implementace.

Navrhování a realizace logistického systému

- úvodní analýza – logistický audit,
- automatizace a moderní trendy v logistice,
- využití informačních a komunikačních technologií,
- optimalizace způsobu zásobování výroby.

Metodika

Interaktivní výklad, případové studie, příklady z reálné praxe.

Určeno

Vedoucím pracovníkům výrobní sféry na všech úrovních řízení, podnikatelům v průmyslových odvětvích. Pracovníkům útvarů podnikové logistiky, projektantům, plánovačům a technologům výrobních procesů a dalším zájemcům o výrobní logistiku.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
21. – 22. 4. 2026	Praha nebo online	161105
20. – 21. 10. 2026	Praha nebo online	161106

Cena a rozsah

9 800 Kč (bez DPH), 11 858 Kč (včetně 21 % DPH)
2 dny

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazující kurzy této oblasti: Manažer logistiky, Náklady a controlling v logistice

Navazující oblasti: Nákup a celní problematika, Výroba

Logistika skladování

Úvod

Sklady jsou důležitým článkem logistických řetězců a stále více ovlivňují jejich pružnost, výkonnost i rychlost distribuce zboží a tím i prodejnost požadovaného zboží. Kurz poskytne účastníkům informace o problematice skladování z pohledu teorie i každodenní praxe a rovněž ukázky realizace sofistikovaných logistických řešení skladování i manipulace se zbožím.

Cíle

- Seznámení s problematikou skladů a skladování v kontextu podnikových procesů a logistických řetězců.
- Osvojení teoretických principů v oblasti skladové logistiky a praktických postupů umožňujících vybudovat a provozovat moderní, efektivní a výkonný skladový provoz.
- Získání informací o současných moderních a ekonomicky efektivních trendech ve způsobech skladování zboží s využitím nasazení systémů mechanizace a automatizace do logistiky skladování i manipulace se zbožím.
- Využití získaného „know-how“ k optimalizaci skladového hospodářství vlastní společnosti.

Obsah

Sklad v dodavatelském řetězci

- úloha skladů a jejich funkce,
- základní typy skladů,
- klíčové parametry výkonnosti.

Prostorové a technologické řešení skladu

- analýza potřeb a objemová data,
- materiálové toky a prostorová dispozice,
- skladovací a manipulační technologie,
- požadavky na stavební řešení.

Logistické jednotky

- typy, druhy a možnosti využití,
- možnosti automatické identifikace zboží.

Bezpečnost a ochrana zdraví

- základní předpisy, analýza rizik,
- postup při nehodách a úrazech.

Organizace a řízení

- struktura skladu, provozní soubory, pracovní postupy,
- podpůrné technologie manipulace se zbožím pro dosažení zvýšení produktivity práce,
- integrace skladu s jeho okolím,
- skladový informační a řídicí systém.

Postup realizace

- specifikace potřeb, rozbor zásob, základní materiálové toky,
- variantní návrh prostorového a technologického řešení,
- ekonomika, investiční a provozní náklady,

- návrh organizace a řízení, specifikace požadavků na IT systém, funkce WMS řídicího systému,
- výběr dodavatelů, postup realizace, součinnost, rizika.

Případové studie logistických řešení

- mechanizované sklady,
- automatizované sklady.

Pozn.: Toto téma jsme pro Vás schopni zrealizovat také v anglickém jazyce.

Metodika

Interaktivní výklad s diskuzí, případové studie, video ukázky realizovaných logistických řešení, příklady z praxe.

Určeno

Pro management firem, logistiky a vedoucí pracovníky skladů.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,

program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
5. – 6. 3. 2026	Praha	161107
22. – 23. 9. 2026	Praha	161108

Cena a rozsah

9 800 Kč (bez DPH), 11 858 Kč (včetně 21 % DPH)

2 dny

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová

602 272 536, bfejtova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazující oblasti: Prodej, Nákup a celní problematika, Výroba

Logistika řízení zásob

Úvod

Kurz se intenzivně věnuje specifickým otázkám optimalizace zásob a je prakticky zaměřen na osvojení teoretického zázemí, praktických metod a systémů řízení zásob. Účastníky uvede do logistiky a postupně je seznámí s finančními hledisky řízení zásob, druhy zásob a přístupy k jejich optimalizaci. Dále se naučí analyzovat zásoby. A to vše na příkladech a cvičeních.

Cíle

- Orientace v dané problematice, včetně finančních aspektů řízení zásob podniku.
- Aplikace ve firemní praxi a moderní metody optimálního řízení zásob.

Obsah

- Logistický systém
- Informační logistika – důležitost informací při řízení zásob
- Podniková ekonomika, dopad řízení zásob na finance
- Zásady řízení zásob, kolik, kde a co držet jako zásobu
- Klasifikace zásob
- Druhy poptávky
- Okamžitá a průměrná zásoba
- Bod rozpojení objednávkou zákazníka
- Principy řízení zásob při závislé poptávce
- Objednací systémy
- Analýzy potřebné k řízení zásob – jaké analýzy potřebujete k řízení zásob
- Stanovení pojistné zásoby
- Řízení zásob sortimentu
- Výpočetní úlohy a tréninkové simulace

Metodika

Interaktivní výklad s diskuzí, případové studie, příklady, výpočty příkladů.

Určeno

Střednímu managementu a firemním specialistům, zejména v oblasti řízení zásob, nákupu, prodeje a logistiky.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,

program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
16. – 18. 3. 2026	Praha	161109

17. – 19. 6. 2026 Praha 161110
18. – 20. 11. 2026 Praha 161111

Cena a rozsah

15 300 Kč (bez DPH), 18 513 Kč (včetně 21 % DPH)
3 dny

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazující kurzy: Manažer logistiky, Logistika výroby
Navazující oblasti: Nákup a celní problematika, Výroba

Plánování a řízení projektů v logistice

Úvod

Znalost řady technik projektového managementu spolu se zkušenostmi a organizačními schopnostmi představuje významnou konkurenční výhodu manažera. Aplikací těchto technik v oblasti návrhu a řízení dodávek produktu zákazníkovi lze získat významný efekt, který může mít rozhodující vliv na rozhodování a chování zákazníka. Kurz klade vedle věcné znalosti technik důraz na praktickou aplikaci při zvládnutí reálných situací.

Cíle

Absolventi kurzu budou ovládat techniky projektového řízení, které jim umožní:

- efektivně připravit kvalitní plán projektu,
- identifikovat a následně minimalizovat projektová rizika,
- řídit náklady projektu a zajistit finanční monitoring,
- implementovat do projektů nezbytné změny,
- zajistit efektivní kontinuální informovanost v rámci funkčního projektového týmu.

Obsah

1. den

Projektové řízení v logistice

- životní cyklus projektu,
- organizace projektu,
- tým a týmová práce,
- iniciace a zadání projektu,
- specifikace cíle projektu, kritéria úspěšnosti projektu,
- formulace zadání – metoda logického rámce – praktický příklad,
- plánování projektu – sestavení podrobného rozpisu činností, časový rozvrh projektu, plánování a alokace,
- proces řízení a koordinace projektu,
- praktický příklad.

2. den

Vybrané oblasti řízení projektu v logistice

- řízení rizik – identifikace rizik a jejich možná eliminace,
- řízení změn v projektu,
- řízení rozpočtu projektu,
- řízení komunikace,
- řízení kvality,
- proces uzavření projektu,
- ukázka praktického využití.

Metodika

Výklad, příklady, diskuze, praktická cvičení.

Určeno

Všem pracovníkům, kteří působí na pozici manažera projektu nebo jsou aktivními členy projektových týmů, manažerům a pracovníkům odpovědným za organizování větších komplexních akcí/projektů.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
18. – 19. 5. 2026	Praha	161112
10. – 11. 12. 2026	Praha	161113

Cena a rozsah

9 800 Kč (bez DPH), 11 858 Kč (včetně 21 % DPH)
2 dny

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazující kurzy: Manažer logistiky
Navazující oblasti: Projektové řízení, Výroba

Náklady a controlling v logistice

Úvod

Kurz je určený k pochopení moderního pojetí řízení logistiky controllingovými metodami, nástroji a postupy. Počínaje speciálním členěním nákladů, konče řízením důsledně založeným na měřitelném výkonu, je logistika představena v plnohodnotných souvislostech s výkony podniku. (Vazby na podnikovou strategii a marketing. Předvýrobní a zákaznická logistika. Zisk logistiky. Rozhodování o outsourcingu.) Kurz je koncipován tak, že v případě zájmu lze absolvovat pouze první den (Náklady a jejich členění pro efektivní řízení logistiky). Jedná se o ucelený modul, na který další dva dny navazují.

Cíle

- Pochopit význam nákladové struktury pro efektivní řízení logistických procesů.
- Naučit se měřit výkony ve fyzických jednotkách metodou „Správně a včas“.
- Pochopit a prakticky užít správného postavení obou základních funkcí logistiky v podnikových procesech.
- Obeznamení se s v praxi použitými modely a postupy.
- Vzory všech použitých modelů dostanou účastníci v „ostrých“ verzích.

Obsah

1. den

- Náklady v logistice, jejich členění
- Model souvislosti s nástroji řízení
- Cvičení na modelu
- Praktické návody a zkušenosti
- Pravidla pro zpracování, zobrazení a interpretaci výsledků

2. den

- Logistika v širších souvislostech s vývojem podniku
- Odvození cílů logistiky od cílů podniku
- Klíčové ukazatele a práce s nimi
- Pravomoci a nepřímé nástroje řízení
- Předstižné a výkonové ukazatele podniku a logistiky
- Model výkonnosti podniku a souvislosti logistiky

3. den

- Řízení jednotlivých útvarů a výkonů v logistice (sklad, zásobování, zákaznické služby)
- Cena nákupu a cena okamžitého použití
- Zisk a controllingový zisk logistického útvaru a jednotlivých procesů. Modely řízení těchto útvarů a procesů

Metodika

Interaktivní výklad s diskuzí, praktické příklady, prakticky užití modely a cvičení na nich.

Určeno

Manažerům logistiky, controllingovým manažerům a všem pracovníkům, kteří řídí jednotlivé logistické kroky operace.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
25. – 27. 5. 2026	Praha	161114
21. – 23. 10. 2026	Praha	161115

Cena a rozsah

14 400 Kč (bez DPH), 17 424 Kč (včetně 21 % DPH)
3 dny

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazující kurzy této oblasti: Logistika řízení zásob
Navazující kurzy z jiné oblasti: Controlling pro specialisty
Navazující oblasti: Projektové řízení, Nákup a celní problematika, Výroba

Doprava a logistika

Úvod

Distribuční logistika má za cíl správné umístění výrobků na trh při vynaložení optimálních nákladů. Kurz je zaměřen především na určení vhodných způsobů balení výrobků, správné nastavení logistických jednotek a efektivní výběr druhu přepravy. Posluchači kurzu se seznámí s problematikou nakládacích a vykládacích prací a také s pracovním režimem řidičů v mezinárodní nákladní silniční dopravě.

Cíle

- Porozumět principům nákupní a distribuční logistiky.
- Umět optimálně navrhnout vhodný druh přepravy (kombinace) a trasy.
- Naučit se identifikovat možná rizika při přepravě nákladů.
- Pochopit problematiku pracovního režimu řidičů a tím i interakci expedice s dopravním systémem.
- Porozumět zásadám řešení škod, odpovědnosti dopravce a potřeby pojištění zásilek

Obsah

- Podmínky bezpečné práce při nakládce a vykládce
- Problematika nakládacích a vykládacích prací
- Nakládání, skládání a uložení nákladu
- Upevnění a zajištění nákladu dle novely předpisu CTU Code 2020
- Druhy přeprav
- Zvláštní druhy přepravy
- INCOTERMS a vliv volby dodací podmínky na rozsah povinností při nakládce a vykládce
- Pracovní režim řidičů – Dohoda AETR, nařízení ES 561/2006
- Průmysl 4.0 a jeho průmět do logistiky

Metodika

Interaktivní výklad s diskuzí, příklady z praxe.

Určeno

Kurz je určen pro střední a nižší management, pracovníky skladů, pracovníky expedice.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
14. 5. 2026	Praha	161116
11. 11. 2026	Praha	161117

Cena a rozsah

5 200 Kč (bez DPH), 6 292 Kč (včetně 21 % DPH)
1 den

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

Doporučujeme

Navazující kurzy: Logistika skladování

Logistická a požadavky IATF

Úvod

V organizacích certifikovaných podle ISO 9001 nebo IATF 16949 externí auditori při svých auditech pokládají pracovníkům logistiky otázky, jejichž smyslu je často obtížné rozumět a zodpovědět je. Co vlastně chtějí a jaký je smysl jejich dotazů vyplývá z požadavků uvedených standardů. Jenže ty pokrývají celý systém managementu kvality nikoli jen logistiku. Na druhou stranu, řada z těchto požadavků je prostřednictvím oddělení logistiky zajišťována anebo se toto oddělení bude na jejich plnění svou činností podílet. Proto je velmi žádoucí udělat si o těchto požadavcích přehled a pochopit jejich smysl.

Cíle

Cílem kurzu je vyjasnění pozice logistiky při auditech a seznámit její pracovníky:

- s účelem a cíli managementu kvality,
- s požadavky standardů ČSN EN ISO 9001 a IATF 16949, které se týkají jejich práce a s dalšími požadavky,
- s dalšími východisky pro úlohy logistiky, která z uvedených standardů plynou nepřímo.

Obsah

- Co se skutečně musí řešit vzhledem k požadavkům normy IATF 16949, ISO 9001 a souvisejícím jiným požadavkům, které auditor bude vyžadovat.
- Co z toho je vyložené úkolem logistiky a na čem by se měla podílet.
- Jak lze například uvedené požadavky řešit a jak by na některá řešení reagoval auditor.

Vybrané kapitoly ČSN EN ISO 9001 a/nebo IATF, které budou na kurzu probírány:

- 4 Kontext organizace
- 4.3.2 Specifické požadavky zákazníka
- 5.1.1.3 Vlastníci procesu
- 6.1 Opatření pro řešení rizik a příležitostí
- 6.1.2.1 Analýza rizik
- 6.1.2.2 Preventivní opatření
- 6.1.2.3 Havarijní plány
- 7.1.3.1 Plánování provozů, vybavení a zařízení
- 7.1.6 Znalostí organizace
- 8.2.1 Komunikace se zákazníky
- 8.2.2 Určování požadavků na produkty a služby
- 8.2.3 Přezkoumání požadavků na produkty a služby
- 8.2.3.1.3 Proveditelnost výroby v organizaci
- 8.2.4 Změny požadavků na produkty a služby
- 8.4.2.2 Požadavky zákonů a předpisů
- 8.5.1.2 Standardy práce – pokyny pro obsluhu a vizuální standardy
- 8.5.2 Identifikace a sledovatelnost
- 8.5.3 Majetek zákazníků nebo externích poskytovatelů
- 8.5.4 Ochrana
- 8.7.1.3 Řízení podezřelého produktu
- 8.7.1.6 Oznámení zákazníkovi
- 8.7.1.7 Likvidace neshodného produktu
- 9.1.1.1 Monitorování a měření výrobních procesů
- 9.1.2 Spokojenost zákazníka
- 10.2 Neshoda a nápravné opatření
- 10.2.3 Řešení problémů

Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskusí, příklady, modelové situace.

Určeno

Pracovníkům útvarů logistiky společnosti.

Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
7. 5. 2026	Praha	161118
23. 11. 2026	Praha	161119

Cena a rozsah

4 200 Kč (bez DPH), 5 082 Kč (včetně 21 % DPH)
1 den

Manažer projektu

Bohuslava Fejtová
602 272 536, bfejtova@gradua.cz