



Profesní a odborná školení

# INTEGROVANÝ MANAGEMENT

---

## **Kvalita**

Požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016

Management rizik

Požadavky na systém managementu kvality podle ISO 9001:2015 a související požadavky

Vytváření systému managementu kvality

Audit systému managementu kvality

Nástroje a metody zlepšování kvality

Nástroj pro identifikaci a posuzování rizik – FMEA (Failure Mode Effect Analysis)

APQP a PPAP

Interní auditor IATF 16949

Přípravný kurz k certifikaci manažera kvality a auditora kvality

Přípravný kurz k certifikaci manažera metrologie – podniková metrologie

Kvalitní komunikací ke splnění cílů „kvalitáře“

## **Životní prostředí**

Systém environmentálního managementu – EMS

Požadavky aktualizované normy ISO 14001:2015 – dopady do praxe

Praktické uplatňování právních požadavků na životní prostředí – agenda

Vytváření a audit systému environmentálního managementu

Interní auditor systému managementu ISO 9001 a ISO 14001

Přípravný kurz k certifikaci manažera EMS a auditora EMS

## **Bezpečnost a ochrana zdraví při práci**

Odborně způsobilá osoba (OZO) k zajišťování úkolů v prevenci rizik BOZP – kurz

Odborně způsobilá osoba (OZO) k zajišťování úkolů v prevenci rizik BOZP – seminář

Příprava ke zkoušce z odborné způsobilosti fyzických osob k zajišťování úkolů v prevenci rizik BOZP – jednoduchý seminář formou otázek a odpovědí

Zkouška z odborné způsobilosti k zajišťování úkolů v prevenci rizik BOZP

Aktuální otázky a novinky v oblasti BOZP, PO, požární bezpečnosti staveb a ochrany životního prostředí

Základy BOZP pro podnikatele, vedoucí zaměstnance, personalisty, manažery systémů a zástupce zaměstnanců pro oblast BOZP

Speciální školení pro práce ve výškách, v osobních ochranných pracovních postrojích a za použití dalších ochranných fixačních pracovních prostředků k zamezení pádu

# Kvalita

## Požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016

### Úvod

Norma ISO 9001 vydaná v roce 2000 a revidovaná v letech 2008 a 2015 řeší systém managementu kvality novým přístupem, a to procesním přístupem. Uplatnění tohoto přístupu je základní nutností u všech organizací, které jsou podle požadavků normy ISO 9001 nebo ISO/TS 16949 certifikovány nebo se na certifikaci připravují. Znalost obsahu revidované normy v roce 2015 a její správný výklad je základem nejen pro vytvoření, zavádění, udržování a zlepšování systému managementu kvality organizace, ale i pro jeho auditování a vyhodnocování efektivnosti systému managementu kvality. V tomto kurzu budou účastníci seznámeni se všemi požadavky normy ISO 9001:2015.

### Cíle

- Účastník kurzu získá za své aktivní účasti základní znalosti pro implementaci požadavků normy do systému managementu organizace a pro jeho udržování a neustálé zlepšování.

### Obsah

- Termíny a definice
- Zásady managementu kvality
- Procesní přístup
- Zvažování rizik
- Kontext organizace
- Vedení (leadership)
- Plánování
- Podpora
- Provoz
- Hodnocení výkonnosti
- Zlepšování

### Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí.

### Určeno

Pracovníkům působícím v systému managementu kvality, především vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení, představitelům managementu pro kvalitu, manažerům kvality nebo auditorům kvality.

### Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
19. 3. 2018	Praha	180701
18. 9. 2018	Praha	180702

### Cena a rozsah

3 100 Kč (bez DPH), 3 751 Kč (včetně 21 % DPH)  
1 den

### Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

### Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Vytváření systému managementu kvality, Audit systému managementu kvality

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

## Management rizik

### Úvod

Pro vybudování efektivního systému managementu kvality je nezbytné zvažování rizik. Podle požadavků normy ISO 9001:2015 organizace musí plánovat a realizovat opatření pro řešení rizik a příležitostí. Řešení jak rizik, tak příležitostí vytváří základ pro zvyšování efektivnosti systému managementu kvality, dosahování lepších výsledků a předcházení negativním účinkům.

### Cíle

- Účastníci se při aktivní účasti seznámí se zvažováním rizik, jejich analýzou a řízením.

### Obsah

- Zvažování rizik pro systém managementu kvality
- Analýza rizik
- Analýza dopadů
- Rámec pro řízení rizik
- Plán zvládnutí rizik
- Kritéria rizik
- Posuzování rizik

### Metodika

- Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, příklady.

## Určeno

Manažerům kvality, projektovým a výrobním manažerům, pracovníkům vývoje, konstrukce, technologie, servisu a dalším odpovědným pracovníkům za procesy.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
21. 3. 2018	Praha	180703
19. 9. 2018	Praha	180704

## Cena a rozsah

3 300 Kč (bez DPH), 3 993 Kč (včetně 21 % DPH)  
1 den

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Vytváření systému managementu kvality, Interní auditor IATF 16949

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

# Požadavky na systém managementu kvality podle ISO 9001:2015 a související požadavky

## Úvod

Norma ISO 9001 vydaná v roce 2000 a s poslední revizí v roce 2015 řeší systém managementu kvality novým přístupem, a to procesním přístupem. Uplatnění tohoto přístupu je základní nutností u všech organizací, které jsou certifikovány podle požadavků normy ISO 9001 nebo ISO/TS 16949 nebo se na certifikaci připravují. Aktualizovaná norma v roce 2015 klade další důraz na myšlení zaměřené na rizika a tím na odstraňování příčin možných neshod a jiných problémů. Dále v poslední normě je velký důraz kladen na porozumění potřebám a očekávání zákazníků, potřebám vlastníků a více než na dokumentované postupy je kladen důraz na způsoby či metody umožňující dosahování efektivních výsledků. Znalost obsahu revidované normy a její správné pochopení je základem nejen pro vytvoření, implementování, udržování a zlepšování systému managementu kvality organizace, ale i pro jeho auditování a vyhodnocování efektivnosti systému managementu kvality. V tomto kurzu budou účastníci seznámeni se všemi požadavky normy ISO 9001, s managementem rizik, s doporučeními normy ISO 19011, včetně související normy pro management ekonomiky kvality ISO 10014 a s požadavky relevantních zákonů ke kvalitě.

## Cíle

- Účastník kurzu získá za své aktivní účasti základní znalosti pro implementaci požadavků normy, zákazníka a zákonů do systému managementu kvality a pro jeho udržování.

## Obsah

### 1. den

- Systémy managementu kvality podle požadavků ISO 9001:2015
- Termíny a definice, zásady managementu kvality
- Procesní přístup, zvažování rizik
- Kontext organizace, vedení (leadership)
- Plánování, podpora, provoz
- Hodnocení výkonnosti, zlepšování

### 2. den

- Interní audity systému managementu kvality ve smyslu návodu normy ISO 19011
- Řízení programu auditů; Provádění auditů; Kompetence a hodnocení auditorů
- Zákon č. 22/1997 Sb., technické požadavky na výrobky
- Občanský zákoník č. 460/2016 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku
- Zákon č. 102/2001 Sb. o obecné bezpečnosti výrobků
- Zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii

### 3. den

- Management rizik dle ISO 31000
- Analýza rizik
- Analýza dopadů, rámec pro řízení rizik
- Plán zvládnutí rizik
- Kritéria rizik, posuzování rizik

### 4. den

- Ekonomický management kvality ve smyslu doporučení normy ISO 10014 pro dosahování finančních a ekonomických přínosů
- Vyhodnocování nákladů na kvalitu
- Hodnocení spokojenosti zákazníka

### 5. den

- TQM – management totální kvality
- EMS, EMAS – systémy environmentálního managementu
- HSMS – systém managementu BOZP
- ISMS – systém managementu bezpečnosti informací
- IMS – systém integrovaného managementu

Pozn.: U tohoto kurzu se lze účastnit jednotlivých témat/dnů.

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, uvádění příkladů z praxe.

## Určeno

Pracovníkům působícím v systému managementu kvality, především vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení, představitelům managementu pro kvalitu, manažerům kvality a auditorům kvality.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.,  
poslední den 9.00–13.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
19.–23. 3. 2018	Praha	180705
17.–21. 9. 2018	Praha	180706

## Cena a rozsah

15 500 Kč (bez DPH), 18 755 Kč (včetně 21 % DPH)  
5 dnů

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Nástroje a metody zlepšování kvality, Vytváření systému managementu kvality, Audit systému managementu kvality

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

# Vytváření systému managementu kvality

## Úvod

Pokud se organizace rozhodne zavádět systém managementu kvality (QMS) podle požadavků normy ISO 9001 nebo aktualizovat QMS a získat certifikát, pak musí v souladu s požadavky normy ISO 9001:2015 systém managementu kvality vytvořit, zavést, udržovat a neustále zlepšovat. Pracovník organizace, který bude odpovědný za vytváření a udržování QMS, by měl být k těmto činnostem kompetentní. Kurz je zaměřen na získání dovedností pro tuto činnost – manažer kvality nebo osoba odpovědná za systém managementu kvality, staví na znalostech normy ISO 9001 a pro vytváření QMS se zabývá identifikací procesů, určováním posloupnosti a vzájemného působení procesů, vstupy a výstupy procesů, systémy předávání informací potřebných pro procesy, analýzou rizik procesů, analýzou dat, využíváním nástrojů a metod zlepšování kvality, řízením programu interních auditů, řízením rizik a neshod, nápravnými opatřeními, přezkoumáváním QMS a neustálým zlepšováním.

## Cíle

- Účastník kurzu získá znalosti a praktické dovednosti k vytváření nebo aktualizaci, zavádění, udržování a zlepšování systému managementu kvality.

## Obsah

- Rozhodnutí o vybudování QMS – rozsah systému
- Analýza systému managementu kvality
- Harmonogram výstavby/aktualizace systému managementu kvality
- Procvičování vytváření/aktualizace systému managementu kvality podle požadavků normy ISO 9001
- Zpracování miniprojektů
- Prezentace miniprojektů

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, samostatná práce s její prezentací.

## Určeno

Odpovědným pracovníkům za systém managementu kvality, manažerům kvality a všem pracovníkům podílejícím se na vytváření a udržování systému managementu kvality v organizaci.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.,  
poslední den 9.00–13.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
21.–25. 5. 2018	Praha	180707
12.–16. 11. 2018	Praha	180708

## Cena a rozsah

15 500 Kč (bez DPH), 18 755 Kč (včetně 21 % DPH)  
5 dnů

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Audit systému managementu kvality, Nástroje a metody zlepšování kvality, APQP a PPAP, Interní auditor IATF 16949, Kvalitní komunikací ke splnění cílů „kvalitáře“

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence, 3. Řízení lidských zdrojů

# Audit systému managementu kvality

## Úvod

Aby organizace mohla prostřednictvím systému managementu kvality dosahovat stanovených cílů, musí pravidelně přezkoumávat efektivnost systému managementu kvality (QMS) pro identifikaci příležitostí k neustálému zlepšování. Výsledky auditů jsou jedním z podkladů pro přezkoumávání efektivnosti QMS. Audity QMS, především audity procesů mají ve smyslu norem ISO 9001 a ISO 19011 svá pravidla a postupy. Každý pracovník pověřený auditováním QMS má mít pro tuto činnost dostatečnou způsobilost – má být kompetentní. Tato kompetentnost samozřejmě platí jak pro interní, tak i externí auditory.

## Cíle

- Účastník kurzu získá znalosti a praktické dovednosti k plánování, přípravě a provádění auditů a dokumentování výsledků auditů systému managementu kvality a jeho procesů včetně výstupů a plnění cílů kvality.

## Obsah

**Směrnice pro auditování systémů managementu ISO 19011**

**Požadavky na systém managementu kvality ISO 9001**

**Procvičování:**

- plán auditu,
- příprava auditu,
- zpracování základních otázek pro audit,
- simulace auditu podle případových studií,
- určení shody a neshody,
- vyhodnocení zjištění, stanovení efektivnosti.

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, případové studie, záznamy z auditu, prezentace výsledku simulovaného auditu.

## Určeno

Auditorům systému managementu kvality, členům podnikového managementu a všem zájemcům, kteří se potřebují seznámit se zásadami plánování, řízení a technikami provádění auditů systému managementu kvality a jeho procesů.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,

program 9.00–17.00 hod.,

poslední den 9.00–13.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
21.–25. 5. 2018	Praha	180709
12.–16. 11. 2018	Praha	180710

## Cena a rozsah

15 500 Kč (bez DPH), 18 755 Kč (včetně 21 % DPH)

5 dnů

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová

226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Nástroje a metody zlepšování kvality, APQP a PPAP, Interní auditor IATF 16949, Kvalitní komunikací ke splnění cílů „kvalitáře“

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

# Nástroje a metody zlepšování kvality

## Úvod

Neustálé zlepšování kvality je nezbytné pro zvyšování konkurenčního postavení organizace. Všechna rozhodnutí k prokázání vhodnosti a k neustálému zvyšování efektivnosti systému managementu kvality musí být založena na určování, shromažďování a analyzování dat. Toto vyžaduje využívat v praxi vhodné a vyzkoušené metody a nástroje.

## Cíle

- Poskytnout výcvik v aplikování nástrojů a metod ke zlepšování kvality, a to tak, aby účastníci kurzu zlepšili své pracovní procesy využíváním vhodných nástrojů, metod, analýz a přístupů.

## Obsah

### 1. den

- Základy cílového managementu
- Základní nástroje a metody zlepšování kvality – formulář pro sběr údajů, vývojový diagram, diagram příčin a následků, Paretův diagram, histogram, bodový diagram, regulační diagram
- Statistická regulace procesu – SPC, diagram afinity, benchmarking, brainstorming, stromový diagram, SWOT analýza, 5xWHY

## 2. den

- QFD – rozpracování požadavků na kvalitu
- DOE – strategie plánování experimentů
- Six Sigma – základy moderních přístupů k managementu
- Balanced Scorecard – moderní přístup k managementu

## 3. den

- FMEA – analýza výskytu možných vad a následků: FMEA procesu, FMEA konstrukce, FMEA systému
- FTA – analýza stromu poruchových stavů

## 4. den

- APQP – postupy a techniky použití při vývoji výrobků
- PPAP – proces schvalování dílů do sériové výroby

## 5. den

- Japonské přístupy ke kvalitě – 5S, Muda, Mura, Muri a Lean Production

Pozn.: U tohoto kurzu se lze účastnit jednotlivých témat/dnů.

### Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, procvičení.

### Určeno

Všem, kteří mají zájem o rozhodování založeném na objektivních faktech a o efektivní způsob zlepšování kvality v systému managementu kvality, jenž spočívá nejen v kvantitativních a kvalitativních datech, ale i ve správném zpracování, analýze a vyhodnocování těchto dat.

### Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.,  
poslední den 9.00–13.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
16.–20. 4. 2018	Praha	180711
15.–19. 10. 2018	Praha	180712

### Cena a rozsah

15 500 Kč (bez DPH), 18 755 Kč (včetně 21 % DPH)  
5 dnů

### Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

### Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Management rizik, Kvalitní komunikací ke splnění cílů „kvalitáře“

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

## Nástroj pro identifikaci a posuzování rizik – FMEA (Failure Mode Effect Analysis)

### Úvod

Analýza FMEA patří k základním metodám managementu rizik, které lze aplikovat pro plnění požadavků současně platných norem ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 14001 a připravované mezinárodní normy řešící požadavky systému managementu BOZP. Analýza FMEA z původního uplatnění v armádě, kosmickém výzkumu a jaderné energetice se rychle rozšířila do mnoha dalších oborů, především u dodavatelů automobilového průmyslu. Pro efektivní uplatnění FMEA je vhodné mít v týmu aktivní zastoupení pracovníků všech předvýrobních i výrobních útvarů organizace, servisu a dalších. Všichni tyto pracovníci a zejména budoucí vedoucí (moderátoři) týmů v tomto kurzu nejen principy FMEA pochopí, ale mohou se naučit analýzu FMEA prakticky používat.

### Cíle

- Účastníci se při aktivní účasti naučí prakticky používat analýzu FMEA procesu (v případě zájmu také konstrukce a systému) v aplikacích podle svých zaměření a potřeb.

### Obsah

- Principy FMEA
- Klíčové faktory efektivní aplikace FMEA
- Souvislost a návaznost FMEA na další metody
- Vybrané nástroje a metody pro zlepšování kvality využívané při FMEA
- FMEA procesu – cíle, možnosti, předpoklady, jednotlivé kroky
- Procvičení na vybraném procesu

### Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, ukázka a procvičení na zvoleném příkladu.

### Určeno

Manažerům kvality, projektovým a výrobním manažerům, procesním inženýrům, pracovníkům vývoje, konstrukce, technologie, servisu, pracovníkům SMC a dalším odpovědným pracovníkům za procesy – budoucím uživatelům této důležité analýzy v různých aplikacích.

### Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
5.–6. 6. 2018	Praha	180713
25.–26. 9. 2018	Praha	180714
11.–12. 12. 2018	Praha	180715

#### Cena a rozsah

6 500 Kč (bez DPH), 7 865 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

#### Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

#### Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Management rizik

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

## APQP a PPAP

### Úvod

APQP – Advanced Product Quality Planning je rámec postupů a technik použitých při vývoji výrobků v průmyslu, zejména automobilového průmyslu. Je to moderní metoda pro plánování kvality produktu a plány kontrol a řízení procesů.

PPAP – Production Part Approval Process je proces schvalování dílů do sériové výroby a používá se především v automobilovém průmyslu k upevnění důvěry v dodavatele součástí a jeho výrobní procesy. Tímto procesem se prokazuje, že všechny zákaznické konstrukční návrhy a specifikace požadavků jsou dodavatelem správně pochopeny a že má potenciál vyrábět produkt trvale splňující požadavky v průběhu sériové produkce při požadovaném kapacitním výkonu.

### Cíle

- Účastníci se při aktivní účasti seznámí se vstupy a výstupy jednotlivých etap APQP, pochopí zásady plánování kvality produktu včetně metodiky plánu kontroly a řízení.
- V procesu PPAP se seznámí s jednotlivými prvky PPAP a dokumenty o schválených technických změnách na všech úrovních předložení.

### Obsah

- APQP – zásady plánování kvality produktu
- Program plánování a definování
- Návrh a vývoj produktu, procesu
- Validace produktu a procesu
- Metodika plánu kontroly a řízení
- PPAP – proces schvalování dílů do sériové výroby
- Významná výrobní dávka
- Prvky PPAP, dokumentace
- FMEA návrhu a FMEA procesu
- Plán kontroly a řízení
- MSA – analýza systému měření
- Výsledky zkoušení, kontrolní prostředky
- PSW – průvodka předložení dílu
- Požadavky na oznámení a na předložení

### Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, příklady.

### Určeno

Manažerům kvality, projektovým a výrobním manažerům, pracovníkům vývoje, konstrukce, technologie, servisu a dalším odpovědným pracovníkům za procesy – budoucím uživatelům těchto postupů, technik a procesů.

### Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
23. 2. 2018	Praha	180716
19. 4. 2018	Praha	180717
4. 6. 2018	Praha	180718
24. 9. 2018	Praha	180719
18. 10. 2018	Praha	180720
10. 12. 2018	Praha	180721

#### Cena a rozsah

3 600 Kč (bez DPH), 4 356 Kč (včetně 21 % DPH)  
1 den

#### Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

#### Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Interní auditor IATF 16949

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

# Interní auditor IATF 16949

## Úvod

Požadavky na systém managementu kvality v organizacích zajišťujících sériovou výrobu a výrobu příslušných náhradních dílů v automobilovém průmyslu jsou uvedeny v aktualizované normě ISO 9001:2015 a v navazujícím standardu IATF 16949:2016. Organizace, které tento systém zavádějí nebo zaveden mají, musí provádět interní audity kvalifikovanými interními auditory. Součástí kompetence interního auditora je nejen znalost požadavků uvedených norem, ale také dovednost při provádění auditu

## Cíle

Poskytnout internímu auditorovi východiska jeho kompetencí.

Absolvent:

- pochopí východiska pro požadavky na systém managementu kvality a s vybranými požadavky se seznámí,
- seznámí se s metodikou auditu,
- naučí se přípravě na interní audit včetně sestavení checklistu (auditního dotazníku),
- pochopí východiska pro klasifikaci zjištění a pro sestavení záznamu o auditu.

## Obsah

- Vztah ISO 9001 a IATF 16949
- Požadavky ISO 9001 a IATF 16949 a jejich výklad
- Klíčové pojmy auditu (program auditů, plán auditu, předmět auditu, kritéria auditu, zjištění z auditu, důkaz z auditu)
- Způsoby a metody auditování (ISO 19011)
- Návčik: sestavení checklistu a záznamu o auditu

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, uvádění příkladů z praxe, cvičení.

## Určeno

interním auditorům a manažerům kvality.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,

program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
22.–23. 3. 2018	Praha	180722
7.–8. 6. 2018	Praha	180723
20.–21. 9. 2018	Praha	180724
13.–14. 12. 2018	Praha	180725

## Cena a rozsah

6 500 Kč (bez DPH), 7 865 Kč (včetně 21 % DPH)

2 dny

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová

226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Management rizik, APQP a PPAP

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

# Přípravný kurz k certifikaci manažera kvality a auditora kvality

## Úvod

Úspěch každé organizace závisí na kompetenci všech pracovníků a jejich připravenosti podílet se na systému managementu kvality (QMS). Klíčovou roli v QMS zaujímají manažeři kvality a auditoři kvality. Tento kurz seznamuje účastníky se systémem managementu kvality podle požadavků normy ISO 9001:2015, s návodem pro řízení programu auditů, provádění auditů a pro kompetence a hodnocení auditorů podle doporučení normy ISO 19011 pro auditování systémů managementu, s ekonomickým managementem a vyhodnocování spokojenosti zákazníka, s požadavky relevantních zákonů o technických požadavcích na výrobky, o obecné bezpečnosti výrobků, o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku a o požadavcích na jednotné a správné měření. Poskytuje účastníkům kurzu nejen přehled o požadavcích na QMS, ale seznámí je s nástroji a metodami zlepšování kvality včetně jejich procvičení, a účastníci získají znalosti a dovednosti, které manažeři kvality a auditoři kvality mají osobně mít a ovládat.

## Cíle

Účastník kurzu po jeho absolvování bude schopen:

- uplatňovat požadavky normy ISO 9001 a doporučení normy ISO 19011,
- efektivně aplikovat požadavky systému managementu kvality v rámci jednotlivých procesů,
- vytvářet dokumentované informace,
- zajišťovat, že procesy systému managementu kvality jsou vytvářeny, uplatňovány, udržovány a zlepšovány,
- orientovat se v managementu rizik,
- uplatňovat požadavky zákonů na technické požadavky na výrobky, bezpečnost výrobků a odpovědnost za škody způsobené vadou výrobku,
- uplatňovat nástroje a metody zlepšování kvality,
- plánovat programy auditů systému managementu kvality a jeho procesů,
- plánovat a provádět audity a vést o nich záznamy,
- informovat vrcholové vedení o výkonnosti systému managementu kvality a o potřebě jeho zlepšování,
- posuzovat efektivnost opatření k dosahování cílů kvality.



Pozn.: Účastník kurzu bude připraven k certifikaci osob pro funkci manažer kvality nebo auditor kvality u akreditovaného certifikačního orgánu Gradua-CEGOS, s.r.o., či jiného certifikačního orgánu v ČR, akreditovaného Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., podle jednotných certifikačních schémat.

## Obsah

- Zásady managementu kvality
- Systémy managementu kvality (QMS) dle požadavků normy ISO 9001
- Management rizik
- Audity QMS a jeho procesů ve smyslu návodu normy ISO 19011
- Ekonomický management kvality ve smyslu doporučení normy ISO 10014 pro dosahování finančních a ekonomických přínosů
- Vyhodnocování nákladů na kvalitu
- Hodnocení spokojenosti zákazníka
- Technické požadavky na výrobky, odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku, obecná bezpečnost výrobků a požadavky na jednotné a správné měření a měřidla
- Měření cílů
- Základní a další nástroje a metody zlepšování kvality
- Statistická regulace procesu – SPC
- QFD – rozpracování požadavků na kvalitu
- DOE – strategie plánování experimentů
- Six Sigma – základy moderních přístupů k managementu
- Balanced Scorecard – moderní přístup k managementu
- Analýza možností vzniku vad a jejich následků – FMEA
- Analýza stromu poruchových stavů – FTA
- APQP – zásady plánování kvality produktu
- PPAP – proces schvalování dílů do sériové výroby
- Japonské přístupy ke kvalitě

### Pro manažery kvality

- Rozhodnutí o vybudování nebo aktualizaci QMS – rozsah systému
- Analýza systému managementu
- Harmonogram výstavby nebo aktualizace QMS
- Procvičování vytváření nebo aktualizace QMS podle požadavků normy ISO 9001:2015
- Zpracování miniprojektů
- Prezentace miniprojektů

### Pro auditory kvality

- Audit ve smyslu doporučení normy ISO 19011
- Audit jednotlivých požadavků normy ISO 9001:2015
- Audit vybraných procesů
- Procvičování:
  - plán auditu,
  - příprava auditu,
  - zpracování seznamu otázek k auditu,
  - simulace auditu podle případových studií,
  - určení shody a neshody,
  - vyhodnocení zjištění,
  - stanovení efektivnosti plnění auditovaných požadavků a procesů.

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, procvičení, samostatná práce s prezentací, simulace podle případové studie.

## Určeno

Především pracovníkům, kteří chtějí získat certifikát způsobilosti na funkci manažer kvality nebo auditor kvality. Dále všem pracovníkům působícím v systému managementu kvality, kteří tento systém vytvářejí či aktualizují nebo kteří procesy systému managementu kvality auditují.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.,  
poslední den 9.00–13.00 hod.

## Termín

19.–23. 3. + 16.–20. 4. + 21.–25. 5. 2018  
17.–21. 9. + 15.–19. 10. + 12.–16. 11. 2018

## Místo

Praha  
Praha

## Variabilní symbol

180726  
180727

## Cena a rozsah

40 400 Kč (bez DPH), 48 884 Kč (včetně 21 % DPH)  
3 x 5 dnů

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Kvalitní komunikací ke splnění cílů „kvalitáře“

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

# Přípravný kurz k certifikaci manažera metrologie – podniková metrologie

## Úvod

K základním podmínkám při řízení kvality výroby a určování shody produktu s požadavky patří nejen správné a jednotné měření a používání správných měřidel, ale i řízení správnosti a jednotnosti měření a měřidel. Za proces metrologie v organizaci je odpovědný pracovník zpravidla ve funkci metrolog nebo podnikový metrolog nebo metrolog organizace nebo manažer metrologie.

## Cíle

Účastník kurzu bude po jeho absolvování schopen:

- ovládat všechny vnější a vnitřní vazby systémového managementu metrologie v organizaci,
- využívat zákon o metrologii a příslušné vyhlášky MPO,
- orientovat se v řízení metrologie v ČR,
- navrhnout a udržovat efektivní proces metrologie v organizaci,
- aplikovat úkoly metrologie v systému managementu kvality.

*Pozn.: Účastník kurzu bude připraven k certifikaci osob pro funkci manažer metrologie (metrolog, podnikový metrolog, metrolog organizace) u akreditovaného certifikačního orgánu Gradua-CEGOS, s.r.o., či jiného certifikačního orgánu v ČR, akreditovaného Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., podle jednotných certifikačních schémat.*

## Obsah

- Metrologie a její legislativní zabezpečení v ČR
- Úkoly organizací ve vztahu k zákonu o metrologii a příslušným vyhláškám
- Zajištění metrologie v organizaci
- Metrologický řád
- Rozdělení měřidel
- Kalibrace, značení a evidence měřidel
- Schémata návaznosti, nejistoty měření
- Matice odpovědnosti
- Úloha metrologie při managementu kvality – konfirmační metrologický systém podle normy ISO 10012

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí.

## Určeno

Pracovníkům působícím v oblasti metrologie nebo v systému managementu kvality, metrologům organizací, podnikovým metrologům a manažerům metrologie.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.,  
poslední den 9.00–13.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
23.–26. 4. 2018	Praha	180728
22.–25. 10. 2018	Praha	180729

## Cena a rozsah

12 900 Kč (bez DPH), 15 609 Kč (včetně 21 % DPH)  
4 dny

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující oblasti:** 8. Výroba

# Kvalitní komunikací ke splnění cílů „kvalitáře“

## Úvod

Jistě jste se setkali s mnohdy nepochopitelným a neodůvodněným odporem spolupracovníků k realizaci systémových požadavků norem managementu kvality. Případně jsou požadavky plněny formálně bez pochopení jejich smyslu. Jednou z příčin bývá nejen nedostatečné vysvětlení smyslu požadavků ze strany pracovníků managementu kvality, ale také jejich poměrně slabá připravenost řešit „drobné“ komunikační problémy při jejich praktické každodenní aplikaci.

## Cíle

- Připravit pracovníky managementu kvality na komunikaci s ostatními spolupracovníky.
- Naučit účastníky rozpoznávat komunikační bariéry.
- Ukázat systémové prvky, které mohou umožnit překonávání komunikačních bariér.
- Naučit účastníky komunikovat při prosazování cílů managementu kvality.

## Obsah

### Požadavky normy ISO 9001 napomáhající komunikaci

- analýza kontextu a potřeb,
- analýza rizik a příležitostí,
- kompetence (odpovědnosti, pravomoci a kvalifikace),
- výcvik a vzdělávání,
- proces jako nástroj při delegování,
- dokumentované informace,

- interní a externí audit,
- opatření (okamžitá, nápravná a preventivní),
- přezkoumání systému.

#### **Komunikace**

- co si vzájemně sdělujeme a co se snažíme nesdělít?
- čeho si všímat při ne/sdělování?
- námitky a jejich příčiny,
- překonávání námitek,
- komunikace s využitím pravé mozkové hemisféry.

#### **Případové studie**

- řešení reklamací se zákazníkem,
- zajištění účasti spolupracovníků při analýzách,
- požadavky externího auditora,
- komunikace při interním auditu,
- další modelové situace z praxe účastníků.

#### **Asertivita v managementu kvality**

- asertivní techniky a jejich využití při komunikaci nad příčinami,
- asertivní dovednosti na cestě k cílům.

#### **Silová pole a jejich analýza**

- změna jako cíl projektu,
- průběh změny,
- hnací síly,
- omezující síly,
- využití „nerovnováhy“.

#### **Metodika**

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, příklady, modelové situace, případové studie.

#### **Určeno**

Pracovníkům z oboru managementu kvality, kteří potřebují přesvědčit nejen ostatní spolupracovníky, ale i manažery, o potenciálních přínosech aplikace jednotlivých prvků systémových norem při dosahování cílů organizace a odstraňování překážek, které způsobují omezení a ztráty.

#### **Harmonogram**

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.

<b>Termín</b>	<b>Místo</b>	<b>Variabilní symbol</b>
28. 3. 2018	Praha	180730
20. 6. 2018	Praha	180731
24. 10. 2018	Praha	180732

#### **Cena a rozsah**

3 300 Kč (bez DPH), 3 993 Kč (včetně 21 % DPH)  
1 den

#### **Manažer projektu**

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

#### **Doporučujeme**

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

## **Životní prostředí**

### **System environmentálního managementu – EMS**

#### **Úvod**

Zájem o udržení a zlepšování životního prostředí vede všechny organizace k hodnocení dopadu svých činností na životní prostředí. Environmentální profil organizace má rostoucí význam nejen pro organizaci, ale i pro její partnery vně organizace. Systémy environmentálního managementu – EMS zavádí pořádek a důslednost do snah organizace zabývat se problémy životního prostředí.

#### **Cíle**

Účastník kurzu po absolvování bude schopen:

- stanovit environmentální aspekty a dopady,
- určit environmentální profil organizace,
- uplatňovat požadavky normy ISO 14001,
- plánovat a provádět interní audity,
- respektovat právní a environmentální požadavky.

#### **Obsah**

- Udržitelný rozvoj a ochrana ŽP
- Environmentální aspekty a environmentální dopady
- Požadavky normy ISO 14001:2015 na EMS
- Interní audit ve smyslu návodu v normě ISO 19011
- Zavádění EMS – cíle a cílové hodnoty, programy, environmentální profil, monitorování, řízení a neustálé zlepšování
- Posuzování životního cyklu – LCA, Ekodesign
- Environmentální legislativa a právní požadavky

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí.

## Určeno

Všem pracovníkům a především vedoucím pracovníkům organizací, kteří mají zájem o pozitivní ovlivňování životního prostředí činností organizace. Pracovníkům, kteří působí v oblasti nebo pro oblast životního prostředí ve výrobě, službách i jinde a chtějí budovat systém managementu organizace orientovaný na ochranu životního prostředí.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.,  
poslední den 9.00–13.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
12.–16. 3. 2018	Praha	182401
10.–14. 9. 2018	Praha	182402

## Cena a rozsah

15 500 Kč (bez DPH), 18 755 Kč (včetně 21 % DPH)  
5 dnů

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Praktické uplatňování právních požadavků na životní prostředí – agenda, Vytváření a audit systému environmentálního managementu

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

# Požadavky aktualizované normy ISO 14001:2015 – dopady do praxe

## Úvod

Norma ISO 14001:2015 pro systémy environmentálního managementu (EMS) byla v září 2015 aktualizována. Jde o největší změnu od prvního vydání normy ISO 14001 v roce 1996 a následně 2004. Došlo ke změnám jak ve struktuře normy, definicích, tak i textech. Poprvé byla norma ISO 14001 aktualizována ve stejném termínu jako ISO 9001 a poprvé je založena na společné struktuře, definicích i některých požadavcích. Danou normu je nutné spěšně implementovat, protože platnost všech dřívějších certifikátů EMS vyprší v polovině září 2018. Proto neváhejte a seznamte se s novými požadavky normy.

Paralelně (s časovým odstupem) proběhla i revize normy ISO 14004:2016 Všeobecná směrnice k zásadám, systémům a podpůrným metodám. Nařízení EMAS čekají také změny na základě hodnotící studie a přezkoumání Evropskou komisí.

## Cíle

Účastník kurzu bude po absolvování:

- vědět o změnách, harmonogramu a přechodném období pro certifikaci,
- znát novou terminologii a definice,
- znát nové požadavky normy,
- schopen připravit analýzu změn stávajícího EMS podle nových požadavků.

## Obsah

- Jednotná struktura norem, identické hlavní texty a definice dle ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement, 2013, Annex SL – co se mění pro ISO 14001
- Co se stalo s novinkami z minulé revize (hodnocení souladu, osoby pracující pro organizaci)
- Nové požadavky aktualizované normy ISO 14001 (organizace a její kontext, potřeby a očekávání zainteresovaných stran, vedení a závazek, rizika související s hrozbami atd.)
- Aktualizovaná norma a certifikace EMS (termíny nabytí platnosti, přechodné období, plánování přechodu na aktualizovanou normu do poloviny září 2018)
- Přehled ostatních norem a nástrojů environmentálního managementu, EMAS

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, procvičení novinek v kvízu.

## Určeno

Auditorům a manažerům EMS, poradcům, akademické sféře a představitelům certifikovaných firem.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
13. 3. 2018	Praha	182403
11. 9. 2018	Praha	182404

## Cena a rozsah

2 900 Kč (bez DPH), 3 509 Kč (včetně 21 % DPH)  
1 den

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Praktické uplatňování právních požadavků na životní prostředí – agenda, Interní auditor systému managementu ISO 9001 a ISO 14001, Vytváření a audit systému environmentálního managementu

# Praktické uplatňování právních požadavků na životní prostředí – agenda

## Úvod

Agenda ekologie ve firmě je jednou z nejnáročnějších oblastí v činnosti firmy, neboť ji upravuje více než stovka předpisů, které jsou navíc velmi často novelizovány, což v praxi představuje vysoké nároky na čas a znalosti problematiky. Z těchto předpisů vyplývají desítky konkrétních povinností, které podnikatelské subjekty musí splnit nejen ve stanovených lhůtách, ale i v předepsané podobě či rozsahu. V opačném případě jim hrozí sankce ve výši nejméně desítek tisíc korun. Ve většině malých a středních firem je tato agenda navíc kumulována s celou řadou dalších činností a je tedy nezbytné, aby ti, kteří tuto činnost vykonávají, ji měli usnadněnu a získali k tomu potřebné znalosti. K tomu má posloužit nabízený kurz, v němž vystupují lektori s dlouholetou praxí v dané agendě, kteří tak mohou nabídnout posluchačům nejen přehled o legislativních požadavcích v jednotlivých složkách životního prostředí, ale i nástroje a pomůcky pro snazší zvládnutí problematiky, a v neposlední řadě i návody a doporučení k řízení se správnými orgány. Kurz je svým rozsahem rozdělen do 5 dnů podle jednotlivých oblastí ŽP. Zájemci o kurz si mohou délku kurzu určit sami podle svých potřeb a podmínek v organizaci.

## Cíle

Účastník kurzu se seznámí s platnými právními předpisy na jednotlivé oblasti životního prostředí:

- se způsobem jejich plnění,
- se systémem řízení a výkonu agendy ekologie.

## Obsah

### 1. den

- Obecné právní předpisy (struktura právních norem, správní řád, EIA, IPPC)
- Systém výkonu agendy ekologie v podniku
- Integrovaný Registr Znečištění (IRZ), Integrovaný Systém Plnění Ohlašovacích Povinností (ISPOP)

### 2. den

- Nakládání s odpady – katalog odpadů, evidence odpadů, přeprava nebezpečných odpadů, hlášení o produkci odpadů
- Nakládání s obaly

### 3. den

- Ochrana ovzduší – kategorizace zdrojů znečišťování ovzduší
- Výpočet emisí a poplatků za znečišťování ovzduší, provozní evidence, souhrnná provozní evidence, měření emisí

### 4. den

- Nakládání s vodami a ochrana vod před znečištěním – žádosti o povolení k nakládání s vodami, výpočet poplatků, provozní řády, havarijní plán, kontroly skladů závadných látek

### 5. den

- Nakládání s chemickými látkami (zákon o chemických látkách, zákon o ochraně veřejného zdraví, zákon o prevenci závažných havárií) – klasifikace nebezpečných chemických látek, bezpečnostní listy, balení a značení výrobků

*Pozn.: U tohoto kurzu se lze účastnit jednotlivých témat.*

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, uvádění příkladů z praxe včetně vzorových formulářů a průvodních dopisů.

## Určeno

Ekologům organizací, pracovníkům vykonávajícím agendu ekologie, dále představitelům EMS organizace, manažerům EMS a auditorům EMS.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.,  
poslední den 9.00–13.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
9.–13. 4. 2018	Praha	182405
8.–12. 10. 2018	Praha	182406

## Cena a rozsah

5 dnů: 15 500 Kč (bez DPH), 18 755 Kč (včetně 21 % DPH)  
4 dny: 12 900 Kč (bez DPH), 15 609 Kč (včetně 21 % DPH)  
3 dny: 10 300 Kč (bez DPH), 12 463 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny: 7 200 Kč (bez DPH), 8 712 Kč (včetně 21 % DPH)  
1 den: 3 700 Kč (bez DPH), 4 477 Kč (včetně 21 % DPH)

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

# Vytváření a audit systému environmentálního managementu

## Úvod

Ochrana životního prostředí patří k celosvětovým cílům. Mnohé organizace svůj management orientují na respektování životního prostředí, a to jak z hlediska dodržování právních předpisů, tak z hlediska okolí výrobního místa, zaměstnanců, zákazníků, ostatní veřejnosti a budoucích generací – uplatňují systém environmentálního managementu podle požadavků normy ISO 14001. Tento kurz je svým obsahem a rozsahem určen pro pracovníky, kteří se orientují v požadavcích normy a v právních požadavcích na životní prostředí a potřebují si prakticky procvičit program aplikace požadavků na podmínky ve své organizaci, včetně provádění auditů a přezkoumávání funkčnosti tohoto systému.

## Cíle

Účastník kurzu po absolvování bude schopen:

- aplikovat požadavky norem na podmínky organizace,
- hodnotit environmentální profil organizace,
- stanovovat environmentální kritéria pro aplikaci programů environmentálního managementu,
- plánovat programy auditů EMS,
- plánovat a provádět audit a vést o něm záznamy,
- informovat vrcholové vedení o profilu/výkonnosti EMS a o potřebě zlepšování,
- posuzovat efektivnost opatření k nápravě,
- orientovat se v programech čistší produkce, IPPC a EMA.

## Obsah

- Zavádění EMS – environmentální politika, cíle, cílové hodnoty a programy
- Procesní řízení a řízení významných environmentálních aspektů
- Hodnocení a zlepšování environmentálního profilu – ISO 14031
- Environmentální programy
- Přezkoumání EMS (záznamy, vyhodnocení, zprávy, zpráva o životním prostředí)
- Postupy a provádění auditu EMS, požadavky na auditory ve smyslu návodu normy ISO 19011
- Program čistší produkce, integrovaná prevence (IPPC)
- Environmentální manažerské účetnictví EMA

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, uvádění příkladů z praxe, procvičení na případových studiích.

## Určeno

Pracovníkům, kteří systém environmentálního managementu vytvářejí nebo chtějí vytvořit, a těm, kteří systém environmentálního managementu auditují.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.,  
poslední den 9.00–13.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
14.–18. 5. 2018	Praha	182407
5.–9. 11. 2018	Praha	182408

## Cena a rozsah

15 500 Kč (bez DPH), 18 755 Kč (včetně 21 % DPH)  
5 dnů

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Praktické uplatňování právních požadavků na životní prostředí – agenda

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

# Interní auditor systému managementu ISO 9001 a ISO 14001

## Úvod

Interní audity byly a jsou neodmyslitelnou součástí systému managementu. Kurz nabízí proškolení interních auditorů se zaměřením na integrované systémy QMS (Quality Management System) a EMS (Environmental Management System) podle aktualizovaných norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016. Nabízí jak vyškolení nových interních auditorů, tak doškolení stávajících interních auditorů. Kurz zahrnuje auditování vybraných požadavků formou workshopu. Výklad nových a změněných požadavků srozumitelnou formou na praktických příkladech. Absolventi školení budou připraveni na recertifikační audit a budou mít informaci o připravované revizi normy ISO 19011 Směrnice pro auditování systémů managementu. Také se dozví o nařízení EMAS (1221/2009) a jeho novelizaci (nařízení (EU) 2017/1505).

## Cíle

Účastník kurzu bude po absolvování:

- schopen provádět interní audity integrovaného systému managementu kvality a systému environmentálního managementu, připravit plán auditu a seznam kontrolních otázek,
- vědět o změnách, harmonogramu a přechodném období pro certifikaci,
- znát novou terminologii a definice,
- znát nové požadavky norem.

## Obsah

- Úvod, vývoj norem ISO 9001 a ISO 14001, průběh revize
- Koncepční změny v normách, cíle revize
- Závazná struktura norem – Annex SL
- Terminologie
- Nové požadavky, příklady, návod k auditování systémů managementu
- Informace k aktualizaci nařízení EMAS, probíhající revizi ISO 19011 a přípravě normy ISO 45001

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, workshop s příklady, společné zpracování vzorů.

## Určeno

Interním auditorům, zejména těm, kteří se potřebují vyškolit na nové normy ISO 9001 a ISO 14001, ale i pro začínající, kteří se potřebují seznámit s požadavky a jejich auditováním. Představitelům vedení certifikovaných firem, manažerům systému řízení, poradcům, akademické sféry a zájemcům o systémy managementu.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
16.–17. 5. 2018	Praha	182409
7.–8. 11. 2018	Praha	182410

## Cena a rozsah

5 900 Kč (bez DPH), 7 139 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Praktické uplatňování právních požadavků na životní prostředí – agenda

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

# Přípravný kurz k certifikaci manažera EMS a auditora EMS

## Úvod

Ochrana životního prostředí patří k celosvětovým cílům. Rozvoj průmyslu má na životní prostředí zpravidla negativní dopad. Nejde jen o znečišťování vzduchu, vody, půdy a nárůst odpadů, ale i vyčerpávání vody, energií, materiálů a surovin. EMS (Environmental Management System) je manažerský program, který orientuje systém managementu organizace na respektování životního prostředí, a to jak z hlediska dodržování právních předpisů, tak z hlediska okolí výrobního místa, zaměstnanců, zákazníků, ostatní veřejnosti, majitelů organizace a budoucích generací a jejich požadavků a vztahů k životnímu prostředí. Kurz je svým rozsahem a obsahem především určen pro přípravu žadatelů o certifikát způsobilosti na funkce Manažer EMS nebo Auditor EMS.

## Cíle

Účastník kurzu po absolvování bude schopen:

- uplatňovat ISO 14001, ISO 14004, ISO 14031, ISO 19011,
- respektovat legislativní a environmentální požadavky,
- stanovit environmentální aspekty a dopady,
- aplikovat požadavky norem a právních požadavků na podmínky organizace,
- vyhodnotit environmentální profil organizace,
- informovat vrcholové vedení o profilu/výkonnosti EMS a o potřebě zlepšování,
- posuzovat životní cyklus výrobku – LCA,
- orientovat se v programech čistší produkce, prevenci znečišťování, IPPC a EMA,
- plánovat programy auditů EMS,
- plánovat a provádět audit a vést o něm záznamy,
- posuzovat efektivnost opatření k nápravě.

*Pozn.: Účastník kurzu bude připraven k certifikaci osob pro funkci manažer EMS nebo auditor EMS u akreditovaného certifikačního orgánu Gradua-CEGOS, s.r.o., či jiného certifikačního orgánu v ČR, akreditovaného Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., podle stejných certifikačních schémat.*

## Obsah

- Normy a směrnice pro EMS
- Environmentální aspekty a dopady, plánování v EMS
- Cíle, cílové hodnoty a programy v EMS
- Požadavky normy ISO 14001 na EMS
- Posuzování životního cyklu LCA, Ekodesign
- Environmentální legislativa a právní požadavky
- Praktické uplatňování právních požadavků – agenda
- Zavádění EMS, Procesní řízení a řízení významných environmentálních aspektů
- Hodnocení environmentálního profilu podle normy ISO 14031
- Přezkoumání EMS (záznamy, vyhodnocení, zprávy, zpráva o životním prostředí)
- Postupy auditu EMS, provádění auditu EMS, kompetence auditorů EMS ve smyslu návodu normy ISO 19011
- Program čistší produkce, prevence znečišťování a nejlepší dostupné techniky, integrovaná prevence (IPPC)
- Environmentální manažerské účetnictví EMA

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, uvádění příkladů z praxe, procvičení na případových studiích, ověření získaných znalostí testem.

## Určeno

Pracovníkům působícím v systému environmentálního managementu, především představitelům vedení pro environmentální management, manažerům EMS a auditorům EMS. Všem, kteří tento systém managementu vytvářejí nebo chtějí vytvořit. Těm, kteří systém environmentálního managementu auditují nebo těm, kteří se chtějí připravit ke zkouškám pro certifikaci manažera EMS nebo auditora EMS.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–17.00 hod.,  
poslední den 9.00–13.00 hod.

## Termín

12.–16. 3. + 9.–13. 4. + 14.–18. 5. 2018  
10.–14. 9. + 8.–12. 10. + 5.–9. 11. 2018

## Místo

Praha  
Praha

## Variabilní symbol

182411  
182412

## Cena a rozsah

40 400 Kč (bez DPH), 48 884 Kč (včetně 21 % DPH)  
3 x 5 dnů

## Manažer projektu

Ing. Olga Bolechová  
226 006 319, obolechova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující oblasti:** 2. Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

# Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

## Odborně způsobilá osoba (OZO) k zajišťování úkolů v prevenci rizik BOZP – kurz

### Úvod

Péče o bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP) patří ve smyslu zákoníku práce jednoznačně mezi základní povinnosti každého zaměstnavatele. Zákon č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcí nařízení vlády č. 592/2006 Sb. stanoví požadavky na odbornou způsobilost osoby k zajišťování a provádění úkolů v oblasti BOZP a na hodnocení a prevenci rizik. Osoba odborně způsobilá (OZO) se stává – ve smyslu zákona pro zaměstnavatele poradcem, metodikem, organizátorem i koordinátorem pro oblast BOZP. Základní požadavky v oblasti BOZP jsou stanoveny především zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění. Další požadavky jsou poté stanoveny v zákonu č. 309/2006 Sb., v platném znění a zákonu č. 258/2001 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění.

### Cíle

Absolvent kurzu získá:

- základní teoretické znalosti a praktické dovednosti potřebné pro výkon OZO pro úkoly v prevenci rizik v oblasti BOZP,
- potřebnou orientaci v právních a ostatních předpisech k zajištění BOZP, jakož i v dalších požadavcích z oblasti BOZP, nezbytných pro praktickou činnost OZO v podnikové praxi.

### Obsah

**Právní úprava BOZP obsažená v zákoníku práce (zákon č. 262/2006 Sb., v platném znění) a zákoně o zajištění dalších podmínek BOZP (zákon č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů), zejména:**

- povinnosti zaměstnavatele (rozumí se vedoucích zaměstnanců zaměstnavatele na všech stupních řízení),
- práva a povinnosti zaměstnanců, odborů a zástupců zaměstnanců pro BOZP,
- prevence pracovních rizik – identifikace nebezpečí a hodnocení rizik pracovních činností profesí a pracovišť,
- požadavky na pracoviště, pracovní prostředí, organizaci práce a pracovní postupy, výrobní a pracovní prostředky (stroje, zařízení, nástroje, dopravní prostředky včetně požadavků na bezpečné provozování, údržbu a kontrolu),
- prevence a řešení mimořádných událostí v BOZP, zejména pracovních úrazů a nemocí z povolání, zjišťování jejich příčin a okolností včetně jejich odškodňování,
- dozorové orgány státu v oblasti BOZP (inspekce práce, státní zdravotní dozor, státní odborný dozor nad bezpečností vyhrazených technických zařízení a další),
- dodržování stanovených pracovních podmínek, ochrana pracovních vztahů,
- specifika přechodných pracovišť s důrazem na BOZP ve stavebnictví a chemie z pohledu BOZP.

### Organizace a řízení BOZP na úrovni podniku

**Činnost odborně způsobilé osoby v oblasti BOZP se zaměřením na prevenci pracovních rizik**

**Vypracování a vedení dokumentace BOZP (členění, metodika, příklady)**

**Ochrana zdraví zaměstnanců při práci – kategorizace prací, rizikové faktory pracovního prostředí a pracovních podmínek (jejich členění a minimální bezpečnostní požadavky k zajištění ochrany zdraví zaměstnanců při práci, rizikové práce), pracovnílékařská péče, nebezpečné chemické látky a směsi**

**Lidský činitel a BOZP (psychologie, sociologie, ergonomie)**

**Požární ochrana a ochrana životního prostředí ve vazbě na BOZP**

**Systém výchovy a vzdělávání v oblasti BOZP (druhy školení, osnovy školení)**

**Základy lektorské činnosti**

*Pozn.: Tematické okruhy kurzu pokrývají všechny úseky oblasti BOZP ve smyslu ustanovení § 349 odst. 1 zákoníku práce.*



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud chce absolvent kurzu získat odbornou způsobilost k zajišťování úkolů v prevenci rizik v oblasti BOZP, musí se dále přihlásit ke zkoušce z odborné způsobilosti fyzických osob ve smyslu ustanovení § 9 a § 10 zákona č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a § 2 písm. a) nařízení vlády č. 592/2006 Sb., a úspěšně ji složit.

*Pozn.: Zkouška z odborné způsobilosti je zajišťována společností Gradua-CEGOS, s.r.o., podle akreditace pro provádění zkoušek udělené rozhodnutím MPSV ČR.*

## Metodika

Výklad základních právních a ostatních předpisů pro oblast BOZP s cílenou diskuzí k probíraným okruhům.

## Určeno

Kurz je určen pro zájemce, kteří v tomto oboru začínají bez větších znalostí, dovedností a dlouhodobějších zkušeností v činnostech v oblasti BOZP, a kteří chtějí získat komplexní přehled v celém rozsahu problematiky do poměrně značné hloubky, aby mohli:

- složit potřebnou zkoušku pro provádění činnosti OZO,
- stát se OZO k zajišťování úkolů v prevenci rizik v oblasti BOZP, resp. osobou s potřebnými znalostmi (viz § 10 zákona č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů), jako:
  - zaměstnavatelé s požadovanými potřebnými znalostmi,
  - zaměstnanci u konkrétních zaměstnavatelů,
  - dodavatelé služeb v rámci vázané živnosti „Poskytování služeb v oblasti BOZP“ ve smyslu zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- použít získané znalosti v dané oblasti na této úrovni za jiným účelem.

## Harmonogram

1. den prezenze 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.,  
2. až 4. den 9.00–16.00 hod.,  
5. den 9.00–13.00 hod.

## Termín

12.–16. 3. + 16.–20. 4. + 14.–18. 5. 2018  
1.–5. 10. + 5.–9. 11. + 3.–7. 12. 2018

## Místo

Praha  
Praha

## Variabilní symbol

181501  
181502

## Cena a rozsah

20 000 Kč (bez DPH), 24 200 Kč (včetně 21 % DPH)  
3 x 5 dnů

## Manažer projektu

Martina Rydrychová  
226 006 376, mrydrychova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Aktuální otázky a novinky v oblasti BOZP, PO, požární bezpečnosti staveb a ochrany životního prostředí **Navazující oblasti:** 3. Řízení lidských zdrojů

# Odborně způsobilá osoba (OZO) k zajišťování úkolů v prevenci rizik BOZP – seminář

## Úvod

Péče o bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP) patří mezi základní povinnosti každého zaměstnavatele. Zákon č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcí nařízení vlády č. 592/2006 Sb. stanoví požadavky na odbornou způsobilost osoby k zajišťování a provádění úkolů v oblasti BOZP, se zaměřením na hodnocení a prevenci rizik. Osoba odborně způsobilá (OZO) je poradcem, metodikem, organizátorem i koordinátorem pro oblast BOZP. Plnění povinností v BOZP a úkoly v prevenci pracovních rizik jsou uvedeny v zákoníku práce a v zákoně č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, konkrétní požadavky na odbornou způsobilost OZO a podmínky jejího získání stanovuje nař. vl. č. 592/2006 Sb.

## Cíle

- Účastníci semináře si pod odborným vedením lektorů – odborníků v oblasti BOZP přehledně zopakují, doplní a rozšíří své znalosti z oblasti BOZP v rozsahu aktuální právní úpravy této oblasti, ozřejmí si souvislosti a vazby s dalšími oblastmi, ověří si správnost svého pojetí problematiky, porovnají své praktické dovednosti se standardy správné praxe.
- Pro účastníky, kteří se připravují na zkoušku k získání osvědčení OZO, je seminář ideálním způsobem přípravy.

## Obsah

- Aktuální právní úprava oblasti BOZP, specifika jednotlivých úseků
- Státní správa a státní kontrola v oblasti BOZP
- Povinnosti zaměstnavatelů (vedoucích zaměstnanců), práva a povinnosti zaměstnanců, odborů, zástupců zaměstnanců pro BOZP
- Prevence pracovních rizik – identifikace nebezpečí a hodnocení rizik pracovních činností profesí a pracovišť
- Bezpečnost práce a technických zařízení (včetně dopravních prostředků a VTZ)
- Specifika stavebnictví z pohledu BOZP
- Pracovní prostředí a pracovní podmínky z hlediska BOZP, ochrana pracovněprávních vztahů
- Ergonomie a BOZP
- Ochrana zdraví při práci (pracovnílékařské služby, kategorizace prací), hygiena práce
- Organizace a řízení BOZP na úrovni podniku
- Management BOZP, management rizik BOZP a mimořádných událostí
- Základní předpisy a požadavky PO
- Základní požadavky právních předpisů v oblasti ochrany životního prostředí a jejich identifikace, příklady s vazbou na BOZP

*Pozn.: Tematické okruhy semináře pokrývají všechny zásadní úseky oblasti BOZP ve smyslu ustanovení § 349 odst. 1 zákoníku práce.*

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud chce absolvent semináře získat odbornou způsobilost k zajišťování úkolů v prevenci rizik v oblasti BOZP, musí se přihlásit ke zkoušce z odborné způsobilosti fyzických osob ve smyslu ustanovení § 9 a § 10 zákona č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a § 2 písm. a) nařízení vlády č. 592/2006 Sb., a úspěšně ji složit.

*Pozn.: Zkouška z odborné způsobilosti je zajišťována společností Gradua-CEGOS, s.r.o., podle akreditace pro provádění zkoušek udělené rozhodnutím MPSV.*

### Metodika

Výklad základních právních a ostatních předpisů v oblasti BOZP s cílenou diskuzí k probíraným okruhům.

### Určeno

Seminář je určen pro zájemce z řad stávajících OZO v oblasti BOZP, kteří již tuto činnosti vykonávají a kteří si chtějí zopakovat, zaktualizovat či prohloubit, případně doplnit a rozšířit, své znalosti v oblasti BOZP, aby mohli:

- složit zkoušky (viz § 3 odst. 1 nařízení vlády č. 592/2006 Sb. a příloha č. 1) v rozsahu stanoveném zákonem č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
- stát se OZO k zajišťování úkolů v prevenci rizik v oblasti BOZP, resp. osobami s potřebnými znalostmi (viz § 3 odst. 3 písm. a) zákona č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů), jako:
  - zaměstnavatelé s potřebnými znalostmi,
  - zaměstnanci u konkrétních zaměstnavatelů,
  - dodavatelé služeb v rámci vázané živnosti „Poskytování služeb v oblasti BOZP“ ve smyslu zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- použít získané znalosti v dané oblasti na této úrovni za jiným účelem.

### Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,

program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
12.–15. 2. 2018	Praha	181503
4.–7. 6. 2018	Praha	181504
19.–22. 11. 2018	Praha	181505

### Cena a rozsah

8 600 Kč (bez DPH), 10 406 Kč (včetně 21 % DPH)

4 dny

### Manažer projektu

Martina Rydrychová

226 006 376, mrydrychova@gradua.cz

### Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Aktuální otázky a novinky v oblasti BOZP, PO, požární bezpečnosti staveb a ochrany životního prostředí

**Navazující oblasti:** 3. Řízení lidských zdrojů

## Příprava ke zkoušce z odborné způsobilosti fyzických osob k zajišťování úkolů v prevenci rizik BOZP – jednodenní seminář formou otázek a odpovědí

### Úvod

Seminář je určen pro OZO, kterým končí období platnosti osvědčení o získání odborné způsobilosti pro úkoly v prevenci rizik v oblasti BOZP. V průběhu semináře si budou moci ověřit, zda jsou jejich současné znalosti takové, aby mohli úspěšně vykonat periodickou zkoušku k získání odborné způsobilosti.

### Cíle

- Souhrmné zopakování problematiky BOZP, částečně též PO.
- Příprava na zkoušku OZO pro BOZP.
- Výměnou zkušeností s lektorem i ostatními účastníky semináře si ověřit správnost či chyby v dosavadní činnosti na úseku BOZP.

### Obsah

- Platné předpisy oblasti BOZP (včetně zdravotnictví, hygieny, stavebnictví, chemie, ochrany životního prostředí, PO)
- Povinnosti zaměstnavatele a práva a povinnosti zaměstnanců, povinnosti odborové organizace a zástupce zaměstnanců pro oblast BOZP
- Všeobecné preventivní zásady stanovené jako metodické pokyny k úspěšné identifikaci nebezpečí a hodnocení rizik, včetně postupu při jejich omezování či eliminaci (metody řízení rizik)
- Postupy spočívající v efektivním posuzování otázek v oblasti BOZP včetně metodiky zpracování stanovené dokumentace
- Základní povinnosti zaměstnavatele při poskytování OOPP, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků a ochranných nápojů, jejich evidence, kontrola jejich užívání
- Ukázky zpracování vyžadovaných písemných prací ke zkoušce z odborné způsobilosti

*Pozn.: Zkouška z odborné způsobilosti je zajišťována společností Gradua-CEGOS, s.r.o., podle akreditace pro provádění zkoušek udělené rozhodnutím MPSV ČR.*

### Metodika

Zopakování základních právních a ostatních předpisů daných oblastí BOZP – vedeno formou příkladových otázek a odpovědí podle jednotlivých tematických celků daných přílohou č. 1 nařízení vlády č. 592/2006 Sb.

## Určeno

Osobám přihlášeným ke zkoušce z odborné způsobilosti fyzických osob ve smyslu ustanovení § 9 a § 10 zákona č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a § 2 písm. a) nařízení vlády č. 592/2006 Sb.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
15. 2. 2018	Praha	181506
17. 5. 2018	Praha	181507
7. 6. 2018	Praha	181508
22. 11. 2018	Praha	181509
6. 12. 2018	Praha	181510

## Cena a rozsah

2 200 Kč (bez DPH), 2 662 Kč (včetně 21 % DPH)  
1 den

## Manažer projektu

Martina Rydrychová  
226 006 376, mrydrychova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Aktuální otázky a novinky v oblasti BOZP, PO, požární bezpečnosti staveb a ochrany životního prostředí

# Zkouška z odborné způsobilosti k zajišťování úkolů v prevenci rizik BOZP

## Úvod

Absolvent přípravného kurzu nebo semináře „Odborně způsobilá osoba k zajišťování úkolů v prevenci rizik z hlediska BOZP“ nebo jakákoli jiná osoba, pokud chce získat odbornou způsobilost k zajišťování úkolů v prevenci rizik v oblasti BOZP, musí vykonat zkoušku z odborné způsobilosti ve smyslu ustanovení § 9 a § 10 zákona č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a § 2 písm. a) nařízení vlády č. 592/2006 Sb.

## Určeno

Zkouška je určena všem zájemcům o získání osvědčení o odborné způsobilosti fyzických osob k zajišťování úkolů v prevenci rizik oblasti BOZP ve smyslu ustanovení § 9 a § 10 zákona č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a § 2 písm. a) nařízení vlády č. 592/2006 Sb. Podmínkou účasti na zkoušce není absolvování přípravy v podobě kurzu nebo semináře.

Termín	Místo	Variabilní symbol
9. 3. 2018	Praha	181511
25. 5. 2018	Praha	181511
22. 6. 2018	Praha	181511
10. 12. 2018	Praha	181511
17. 12. 2018	Praha	181511

*Pozn.: Další termíny budou vypsány podle zájmu.*

## Náklady za zkoušku

6 300 Kč (bez DPH), 7 623 Kč (včetně 21 % DPH)

## Náklady za zkoušku periodickou po 5 letech

5 300 Kč (bez DPH), 6 413 Kč (včetně 21 % DPH)

## Manažer projektu

Martina Rydrychová  
226 006 376, mrydrychova@gradua.cz

# Aktuální otázky a novinky v oblasti BOZP, PO, požární bezpečnosti staveb a ochrany životního prostředí

## Úvod

Vývoj právní úpravy v oblasti BOZP, požární ochrany (PO), požární bezpečnosti staveb a ochrany životního prostředí a požadavků na její praktickou aplikaci podléhá neustálým změnám, předpisy této oblasti jsou novelizovány, případně jsou vydávány nové. K výrazným změnám dochází zejména v důsledku harmonizace právního řádu ČR s předpisy EU. Průběžné sledování aktuálního stavu, a zejména zajišťování plnění povinností vyplývajících z požadavků předpisů může být pro zaměstnavatele, ale i pro podnikající fyzické osoby, velmi náročné. Pracovní seminář je určen všem zájemcům, kteří potřebují být informováni o všech podstatných změnách a novinkách v oblasti BOZP, PO a ochrany životního prostředí a oblastí souvisejících. Jeho účastníci budou mít možnost seznámit se s odborným výkladem k platným právním a ostatním předpisům k zajištění BOZP, PO a ochrany životního prostředí; lektori se s nimi podělí o své praktické zkušenosti. Přednášky jsou voleny tak, že se posluchač může účastnit buď semináře celého, nebo pouze jeho části (podle problematiky, o kterou má zájem).

## Cíle

Absolvování semináře zájemcům pomůže:

- uvědomit si důležité změny v legislativě a ozřejmit si případné aplikační nejasnosti,
- naučit se promítnout změny a požadavky nové legislativy do podmínek podnikové či soukromé praxe,
- porovnat si své pracovní metody s kolegy z oboru a se zástupci kompetentních orgánů státního dozoru v těchto oblastech.

## Obsah

- Organizace a řízení BOZP, PO a ochrany životního prostředí ve vztahu k požadavkům nových a novelizovaných obecně závazných předpisů.
- Změny zákoníku práce, zákona o BOZP a souvisejících předpisů v průběhu posledních 12 měsíců (pokud v tomto období k relevantním změnám dojde).
- Novelizace základních předpisů k ochraně zdraví při práci (zejména poskytování pracovnělékařských služeb).
- Změny v předpisech pro nakládání s odpady (zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech a navazující), změny nebezpečných vlastností odpadů, značení shromažďovacích prostředků, identifikačních listů nebezpečných odpadů atd.
- Nakládání se závadnými látkami a ochrana vod.
- Přehled vybraných změn v oblasti ochrany ovzduší v souvislosti se zákonem o ochraně ovzduší č. 201/2012 Sb.
- Používání chemických látek a směsí a změny vyplývající z evropských nařízení REACH a CLP a navazujících českých právních předpisů např. chemický zákon č. 350/2011 Sb., zákon o ochraně veřejného zdraví č. 258/2000 Sb., s důrazem na povinnosti povinných subjektů vypracovat písemná pravidla pro vybrané skupiny NCHLS a školit zaměstnance, kteří s těmito NCHLS pracují.
- Ostatní změny v ochraně životního prostředí jako je EIA – posuzování vlivů na životní prostředí, integrovaná prevence, ekologická újma, ISPOP aj.
- Novinky silniční dopravy i nad rámec BOZP.
- Změny zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů provedené
  - kontrolním řádem,
  - novým občanským zákoníkem,
  - novelou stavebního zákona,
  - zákonem o Hasičském záchranném sboru České republiky,
  - poslaneckými návrhy dotýkající se práv a povinností právnických, podnikajících fyzických a fyzických osob.
- Činnost státního požárního dozoru (nejčastější závady zjištěné při požárních kontrolách v praxi podniků a návrhy na jejich řešení, závady v dokumentaci a požárně bezpečnostním řešení staveb).
- Aktuální stav a předpokládaný vývoj českých technických norem a harmonizovaných evropských norem v oblasti požární bezpečnosti staveb.
- Právní úprava odborné způsobilosti v BOZP stanovená nařízením vlády č. 592/2006 Sb., úpravy zákona č. 309/2006 Sb. mající vztah k této problematice.
- Pracovní prostředí a pracovní podmínky, pracovněprávní vztahy – změny a doplňky v posledním aktuálním období
- Novinky stavebních předpisů z pohledu BOZP, PO a ochrany životního prostředí.
- BOZP na staveništích a obdobných pracovištích, úloha koordinátora BOZP.
- Systémy managementu BOZP.

## Metodika

Výklad s cílenou diskuzí, na závěr ověření znalostí.

## Určeno

Odborně způsobilým osobám v oblasti BOZP, na úseku PO a v oblasti ochrany životního prostředí. Zaměstnavatelům, podnikovým manažerům a kompetentním pracovníkům zabezpečujícím povinnosti vyplývající z uvedené legislativy. Podnikajícím fyzickým osobám. Dalším zájemcům o danou problematiku.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
29.–31. 1. 2018	Praha	181512
15.–17. 10. 2018	Praha	181513

## Cena a rozsah

6 300 Kč (bez DPH), 7 623 Kč (včetně 21 % DPH)  
3 dny

1. a 2. den – oblast BOZP a ŽP  
4 200 Kč (bez DPH), 5 082 Kč (včetně 21 % DPH)

3. den – oblast PO, PBS  
2 100 Kč (bez DPH), 2 541 Kč (včetně 21 % DPH)

## Manažer projektu

Martina Rydrychová  
226 006 376, mrydrychova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Odborně způsobilá osoba k zajišťování úkolů v prevenci rizik BOZP – kurz/seminář

**Navazující oblasti:** 3. Řízení lidských zdrojů

# Základy BOZP pro podnikatele, vedoucí zaměstnance, personalisty, manažery systémů a zástupce zaměstnanců pro oblast BOZP

## Úvod

V současné podnikové praxi ČR není plně doceněn význam BOZP jako jednoho z neopominutelného kritéria úspěšnosti, ale i kultury podnikání. Zaměstnavatelé, podnikající fyzické osoby či OSVČ obvykle problematiku BOZP podceňují, obdobně i personalisté či podnikoví právníci nevnímají, že neoddelitelnou součástí jejich pracovních činností jsou i činnosti, k nimž musí mít potřebné znalosti, případně způsobilost z problematiky BOZP. Seminář poskytne základní informace o problematice včetně přehledu současně platných předpisů.

## Cíle

- Seznámit se s platnou právní úpravou BOZP, povinnostmi zaměstnavatelů a vedoucích zaměstnanců, právy a povinnostmi zaměstnanců a jejich zástupců, osob s odbornou a zvláštní odbornou způsobilostí v BOZP, odborů a pracovníků orgánů státní kontroly.
- Pochopit význam spolupráce a součinnosti všech zainteresovaných osob, případně subjektů, která může přinést zlepšení stavu BOZP v podniku.
- Získat znalosti o zásadách praktické aplikace legislativy v oblasti BOZP a v oblastech souvisejících, které využijí při své pracovní činnosti prováděné ve vztahu k problematice BOZP.

## Obsah

**Současná právní úprava zajišťování podmínek BOZP v pracovněprávních vztazích a mimo pracovněprávní vztahy**

**Přehled základních předpisů**

**Práva a povinnosti podnikatelů, statutárních zástupců podniků, vedoucích zaměstnanců, zaměstnanců a jejich zástupců v oblasti BOZP**

**Postavení a úloha odborů, zástupců zaměstnanců pro BOZP, představitelů vedení a manažerů pro HSMS**

**Povinnosti zaměstnavatele v oblasti BOZP při:**

- řešení prevence rizik jako procesu identifikace nebezpečí a hodnocení rizik z hlediska BOZP,
- poskytování OOPP, mycích, čistících a dezinfekčních prostředků a ochranných nápojů,
- evidence a odškodňování pracovních úrazů a nemocí z povolání a dalších souvisejících úkonů při jejich vzniku (s důrazem na potřebu vést kompletní dokumentaci),
- ochraně pracovněprávních vztahů a dodržování stanovených pracovních podmínek,
- řešení požadavků na:
  - organizaci práce a pracovní postupy,
  - výrobní a pracovní prostředky (bezpečný provoz a používání strojů, technických zařízení a vybavení, dopravních prostředků, přístrojů a nářadí, zvláštní požadavky na provoz VTZ),
  - pracoviště a pracovní prostředí, bezpečnostní značení, značky a signály,
- zvládnutí rizikových faktorů pracovního prostředí a pracovních podmínek, zařazení prací do kategorií (kategorizace prací) a dalších souvisejících požadavků ochrany zdraví při práci.

**Odborná a zvláštní odborná způsobilost v BOZP, význam činnosti odborně způsobilých osob**

**Státní správa a kontrola v oblasti BOZP (inspekce práce, státní zdravotní dozor a další)**

## Metodika

Výklad základních právních a ostatních předpisů daných oblastí BOZP s cílenou diskuzí k probíraným okruhům.

## Určeno

Statutárním zástupcům a vedoucím zaměstnancům podniků, představitelům vedení podniků pro systém managementu BOZP, zástupcům zaměstnanců, členům řad zaměstnanců a odborových organizací pověřeným zastupováním pro oblast BOZP, samostatným podnikatelům, zájemcům o úvod do problematiky v rámci získávání praxe k pozdějšímu složení zkoušky z OZO v oblasti BOZP, odborně způsobilým osobám na úseku požární ochrany, v oblasti ochrany životního prostředí apod., podnikovým personalistům, právníkům a dalším specialistům, jejichž činnost souvisí s problematikou BOZP.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,

program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
26. 2.–1. 3. 2018	Praha	181514
17.–20. 9. 2018	Praha	181515

## Cena a rozsah

8 600 Kč (bez DPH), 10 406 Kč (včetně 21 % DPH)

4 dny

## Manažer projektu

Martina Rydrychová

226 006 376, mrydrychova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Odborně způsobilá osoba k zajišťování úkolů v prevenci rizik BOZP – kurz/seminář, Aktuální otázky a novinky v oblasti BOZP, PO, požární bezpečnosti staveb a ochrany životního prostředí

**Navazující oblasti:** 3. Řízení lidských zdrojů

# Speciální školení pro práce ve výškách, v osobních ochranných pracovních postrojích a za použití dalších ochranných fixačních pracovních prostředků k zamezení pádu

Speciální školení – evakuace, vyprošťování pomocí evakuačního zařízení ROLLGLISS R 550 a další použití jeho příslušenství

## Úvod

V rámci speciálních školení BOZP a poradenské činnosti naplňujeme požadavky NV č. 362/2005 Sb., její přílohy, článku II., odst. 9, kdy zaměstnavatel (fyzická osoba – OSVČ nebo právnická osoba), zajistí, aby zaměstnanec (pracovník), provádějící práce při použití osobních ochranných pracovních prostředků proti pádu (OOPPP) byl pro předpokládané činnosti vyškolen, zejména pak pro vyprošťovací postupy při mimořádných událostech.

## Cíle

Účastník kurzu bude po absolvování:

- schopen používat prakticky osobní ochranné pracovní prostředky proti pádu (OOPPP) při pracovních činnostech ve výškách a nad volnou hloubkou,
- bude seznámen se základními právními, normativními a technickými požadavky na OOPPP (revize, kontroly apod.),
- bude prakticky i teoreticky seznámen s obsluhou a činností vyprošťovacího systému ROLLGLISS při evakuačních a vyprošťovacích pracích (např. při pádu a zachycení v osobním ochranném pracovním postroji) a jiných mimořádných událostech (např. možné evakuace ze staveb nebo budov při požáru před příjezdem a samotným zásahem HZS).

## Obsah

- Praktické použití OOPPP při práci – správná technika ustrojení a technika ukotvení
- Zakázané manipulace a postupy, mimořádné pracovní situace při práci s OOPPP
- Modelové návky a instruktaže při vyprošťování po pádu a zachycení v osobním ochranném pracovním postroji
- Evakuace – vyprošťování osob pomocí evakuačního systému ROLLGLISS při dalších mimořádných událostech (požár apod.), ukázky praktické obsluhy tohoto zařízení a dalšího příslušenství tohoto systému
- Seznámení se základními normativními požadavky (ČSN EN aj.) pro revize, kontroly a technické požadavky na OOPPP

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, praktické ukázky.

## Určeno

Všem výkonným pracovníkům a všem kontrolním, odborně technickým pracovníkům, pracujících s OOPPP nebo kontrolujících práce v režimu práce ve výškách a nad volnou hloubku s OOPPP (dle NV 362/2005 Sb.).

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,

program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
10. 4. 2018	Praha	181516
23. 10. 2018	Praha	181517

## Cena a rozsah

2 500 Kč (bez DPH), 3 025 Kč (včetně 21 % DPH)

1 den

## Manažer projektu

Martina Rydrychová

226 006 376, mrydrychova@gradua.cz