



Profesní a odborná školení

# LOGISTIKA

---

Řízení procesů logistiky  
Kvalita v logistice  
Manažer logistiky  
Skladník profesionál  
Logistika výroby  
Logistika skladování  
Logistika řízení zásob  
Plánování a řízení projektů v logistice  
Náklady a controlling v logistice  
Logistický audit  
Štíhlá logistika  
Doprava a logistika

[www.gradua.cz](http://www.gradua.cz)

# Řízení procesů logistiky

## Úvod

Dnešní doba je charakteristická rychle se měnícími požadavky zákazníků a rychle se měnící nabídkou konkurenčních firem. Na to musí být každý podnikatelský subjekt připraven a musí na tyto změny reagovat procesním chápáním, organizováním, řízením a zdokonalováním všech podnikových procesů. Rozložíme-li dobu dodání výrobku zákazníkovi na činnosti výrobní (přidávající hodnotu) a činnosti logistické (nepřidávající hodnotu) zjistíme, že logistické činnosti tvoří až devadesát procent z doby dodání výrobků zákazníkovi. Z toho je zcela patrný význam logistických činností, které jsou pro podnikatelský subjekt nejen významné, ale přímo strategicky důležité.

## Cíle

Pochopíte význam logistiky v celkovém konceptu procesního řízení podniku, včetně zasazení do integrovaného systému zlepšování podnikových procesů. Budete schopni přiřadit priority a vybrat neefektivnější zlepšení ve smyslu zkrácení doby dodání výrobku zákazníkovi. Může se jednat o následující podrobnější cíle:

- zjistit souvislosti a návaznosti mezi výrobními a logistickými procesy,
- pochopit celkový význam a vliv logistických procesů na konkurenceschopnost podniku,
- osvojit si základní logistické metody a principy,
- naučit se hodnotit logistické procesy a operace.

## Obsah

### Podniková logistika

- vznik a vývoj logistiky,
- zasazení logistiky a její význam pro dosažení podnikových cílů,
- logistický model podniku a jeho začlenění do podnikového systému,
- komplexní a integrovaný logistický systém.

### Nákupní logistika – logistika materiálového zásobování

- druhy zásob a určení potřebného skladovaného množství,
- klasifikace zásob a modely řízení zásob,
- sklady, jejich dělení a určení vhodnosti použití,
- logistický proces zásobování výroby materiálem.

### Výrobní logistika – pohyb materiálu ve výrobním systému

- zásoby ve výrobním systému,
- logistický přístup k plánování a řízení výroby,
- systémy pro řízení pohybu zásob ve výrobním procesu – KANBAN a jiné,
- materiálové toky ve výrobním systému, jejich mapování a hodnocení,
- spojitost a vazby materiálového a informačního toku ve výrobě.

### Logistika distribuce hotových výrobků

- distribuce hotových výrobků na základě systémů řízení výrobků – JIT,
- sekvenční dodávky zákazníkovi – přínosy a rizika,
- vazby sekvenčních dodávek na velikost zásob,
- systém distribuce a dopravy.

### Hodnocení a kvantifikace logistických procesů

- základní parametry a metody hodnocení logistických procesů a operací,
- logistický přístup k přípravě výroby a jeho hodnocení,
- prostorové uspořádání výrobního systému a logistický přístup k plánování a řízení výroby,
- kvantifikace logistických procesů.

## Metodika

Interaktivní výklad, případové studie, příklady.

## Určeno

Pro logistiky, projektové manažery a management firem.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
3.–4. 4. 2017	Plzeň	171101
19.–20. 6. 2017	Praha	171102
9.–10. 10. 2017	Hradec Králové	171103
21.–22. 11. 2017	Praha	171104

## Cena a rozsah

7 500 Kč (bez DPH), 9 075 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

## Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Logistika výroby, Logistika skladování

**Navazující oblasti:** 6. Finance a ekonomika, 8. Výroba

# Kvalita v logistice

## Úvod

Kurz poskytne pracovníkům útvarů logistiky a řízení kvality nejnovější informace o přístupech k zajišťování kvality logistiky při využití procesních modelů ISO 9000. Součástí kurzu jsou rovněž praktické zkušenosti a doporučení lektora působícího jako poradce v oboru logistiky v řadě našich podniků.

## Cíle

- Na základě získaných informací budou absolventi kurzu schopni zvyšovat kvalitu práce útvarů logistiky, řízení kvality a dodavatelů služeb za účelem maximálního uspokojení potřeb zákazníků.

## Obsah

### Kvalita v logistice, přístupy a metody

- pojem KVALITA,
- jak využívat v logistických procesech metodu FMEA – Analýza vzniku vad a jejich následků,
- matice priorit jako nástroj pro zajišťování kvality,
- přehled 7 základních nástrojů kvality a možnosti jejich aplikace v logistických činnostech.

### Základní faktory kvality logistiky, procesní přístup, úrovně kvality

- jak přispívá logistika k tvorbě a řízení kvality,
- jak využívat metodu SIPOC při řízení kvality v logistice,
- co je to mapování toku hodnoty.

### Interní vztahy „dodavatel-klient“, prvky kvality

### Normy ISO řady 9000

### Plánování kvality v logistice

### Hodnocení a procesy zlepšování

- systémy neustálého zlepšování – Kaizen,
- provádění auditů kvality v logistických procesech.

### Měření kvality na výstupu – pohled zákazníka

- metoda dotazování, úskalí volby vhodných otázek a vyhodnocení,
- mystery shopping,
- benchmarking s jinými firmami v oboru.

## Metodika

Interaktivní výklad, příklady z praxe.

## Určeno

Vedoucím pracovníkům z oblasti logistiky. Pracovníkům zodpovědným za nákup, zásobování a distribuci. Zásobovačům pověřeným sledováním kvality.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
16.–17. 3. 2017	Plzeň	171105
15.–16. 5. 2017	Praha	171106
25.–26. 10. 2017	Praha	171107

## Cena a rozsah

7 300 Kč (bez DPH), 8 833 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

## Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Náklady a controlling v logistice

**Navazující oblasti:** 10. Integrovaný management

# Manažer logistiky

## Úvod

Optimalizace všech materiálových, informačních a finančních toků (logistika), a to jak v rámci firmy, tak i ve vztahu k jejímu okolí – zákazníkům, je jedním ze základních předpokladů konkurenceschopnosti na trhu za současných podmínek. Správná manipulace, skladování, balení a rychlá dodávka rozhodují velkou měrou o úspěšnosti firmy. Záměrem kurzu je připravit účastníky na kvalifikovaný výkon činností v logistických útvarech firem a zvýšit odbornou způsobilost pracovníků logistických útvarů pro moderní způsoby řízení nákupu a prodeje, zásob, skladování, balení a dopravy. Účastníci kurzu se seznámí s nejnovějšími tuzemskými i zahraničními poznatky v této oblasti.

## Cíle

- Na základě nabytých znalostí budou absolventi kurzu schopni aplikovat ve firemní praxi moderní a efektivní zásady řízení nákupu a prodeje, zásob, skladování, balení a dopravy.

## Obsah

### Logistika a její postavení v organizaci, logistický audit

- vznik, vývoj, členění a obsah logistiky, uplatnění logistiky v různých typech organizací,

- podnikový logistický systém,
- logistický audit jako nástroj identifikace stavu logistiky ve společnosti,
- akční plán výstupu z auditu a jeho dopad na ekonomiku společnosti.

#### **Metody a postupy logistického řízení**

- logistický systém, podnikové procesy,
- logistické řízení, logistické technologie.

#### **Čárové kódy v logistice – značení**

- identifikační systémy v oblasti logistiky a jejich úloha, mezinárodní standard pro číslování a označování zboží, typy čárových kódů,
- sledovatelnost, evropská logistická etiketa,
- radiofrekvenční identifikace a její benefity, elektronický kód zboží (EPC) a jeho úloha v logistickém řetězci,
- mezinárodní standardy pro elektronickou výměnu dat v oblasti maloobchodu a logistiky.

#### **Sklady a skladování**

- úloha, funkce a optimální rozmístění skladů,
- typy skladů v návaznosti na velikost a množství skladovaného zboží a ve vztahu k jeho obrátkovosti,
- skladovací systémy a technologie,
- metody a systémy komisionování zboží,
- plánování a WMS řízení činnosti skladu.

#### **Bezpečnost v logistice**

- zásady bezpečnosti při manipulaci a skladování.

#### **Marketing a logistika**

- vztah marketingu a logistiky, marketingový mix, dimenzování sortimentu, distribuce a služby zákazníkům,
- úloha logistiky v marketingu, prognózování odbytu.

#### **Logistika v nákupu a prodeji**

- funkce a úkoly nákupu, typy poptávky,
- význam a cíle obchodních vztahů, vztah mezi nákupem a prodejem, vztahy k obchodním partnerům.

#### **Řízení zásob**

- funkce a klasifikace zásob,
- význam, obsah a cíl řízení zásob,
- vztah okamžité a průměrné zásoby,
- Bod rozpojení a jeho úloha v logistickém řízení zásob,
- význam optimalizace a suboptimalizace,
- typy objednacích systémů, objednacích metody a optimální objednacích množství,
- řízení zásob a výroby, přiměřenost zásob, vliv sezónnosti a nejistoty na řízení zásob, prognózování při řízení zásob.

#### **Obaly, balení, manipulační jednotky**

- obaly, balení, manipulační jednotky,
- značení, manipulační značky.

#### **Doprava**

- funkce a charakteristika dopravy, volba druhu dopravy, směřování a plánování dopravy,
- optimalizační dopravní software.
- metodika pro optimalizaci stávajících rozvozových kurzů,
- sledování a kontrola tras pomocí GPS technologie.

#### **Základy plánování a řízení projektů pro manažera logistiky**

- organizace projektu v logistice,
- plánování projektu,
- realizační taktiky,
- formulace projektu metodou logického rámce,
- vybrané oblasti řízení projektu v logistice,
- řízení rozpočtu projektu,
- ukázka praktického využití.

#### **Metodika**

Interaktivní výklad, příklady z praxe, případové studie, závěrečný test.

#### **Určeno**

Pracovníkům logistických, obchodních, ekonomických a výrobních útvarů.

#### **Harmonogram**

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

#### **Termín**

24.–27. 4. + 22.–25. 5. 2017  
16.–19. 10. + 6.–9. 11. 2017

#### **Místo**

Praha  
Praha

#### **Variabilní symbol**

171108  
171109

#### **Cena a rozsah**

Účastník má možnost zvolit jednu z variant ukončení kurzu a získat:

##### **a) Osvědčení o absolvování kurzu**

25 300 Kč (bez DPH), 30 613 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 x 4 dny

##### **b) Certifikát Gradua-CEGOS**

Po absolvování kurzu se účastník přihlásí k závěrečné certifikační zkoušce, jejíž podmínkou je zpracování a obhájení písemné práce – projektu. Po úspěšné obhajobě získá účastník „Certifikát Gradua-CEGOS“.

#### **Cena za zkoušku**

4 000 Kč (bez DPH), 4 840 Kč (včetně 21 % DPH)

Variabilní symbol závěrečné certifikační zkoušky je 171145.

## Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazují kurzy:** Logistika výroby, Logistika skladování, Logistika řízení zásob, Náklady a controlling v logistice, Kvalita v logistice  
**Navazující oblasti:** 5. Prodej, 6. Finance a ekonomika, 7. Nákup a celní problematika, 8. Výroba

# Skladník profesionál

## Úvod

Sklady jsou relevantním článkem logistických řetězců. Vyžadují proto vysokou odbornou úroveň všech pracovníků v oblasti skladového hospodářství. I když konkrétní pracovní náplň skladníka je ovlivněna druhem skladu, skladovým materiálem, manipulačními prostředky, nasazenými automatizačními prvky a dalšími okolnostmi, základní dovednosti a požadavky na výkon jeho pracovní činnosti, se kterými se každý skladník ve své praxi setkává, jsou standardní a lze je obecně specifikovat. Součástí kurzu jsou rovněž prezentace praktických zkušeností, ukázky řešení struktury skladů a doporučení lektorů, kteří jsou zkušenými poradci v oblasti logistiky v řadě podniků.

## Cíle

- Získání uceleného přehledu o struktuře skladovacích systémů a jejich jednotlivých prvcích.
- Osvojit si zásady a povinnosti pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve skladech.
- Na základě získaných znalostí být schopný vykonávat funkci skladníka ve všech typech skladů.

## Obsah

- Účel, funkce a typy skladů
- Struktura skladů, příjem a expedice zboží
- Lidský faktor a jeho předpoklady pro práci skladu
- Pracovní procesy v práci skladu
- Základní dokumenty pro práci skladníka
- Místní řád skladu
- Zásady bezpečnosti při manipulaci a skladování
- Požární řád skladu
- Identifikace zboží
- Palety a kontejnery na zboží
- Technologické prostředky pro skladování a manipulace
- Manipulační vozíky
- Regály
- Můstky
- Plošiny
- Jednúčelové stroje (třídíčky, baličky)
- Manipulace s paletovými jednotkami
- Obsluha paletových regálů
- Obsluha policových regálů
- „Picking zboží“
- Obsluha vstupů a výstupů v klasických i automatizovaných skladech
- Vykládka a nakládka silničních vozidel

## Metodika

Interaktivní výklad s diskuzí, příklady řešení skladů, test.

## Určeno

Zájemcům o získání nebo rozšíření odborné kvalifikace pro práci ve skladovém hospodářství.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
2.–3. 3. 2017	Plzeň	171110
4.–5. 5. 2017	Hradec Králové	171111
14.–15. 6. 2017	Praha	171112
26.–27. 10. 2017	Praha	171113
5.–6. 12. 2017	Brno	171114

## Cena a rozsah

7 200 Kč (bez DPH), 8 712 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

## Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Logistika skladování

# Logistika výroby

## Úvod

Řada průmyslových podniků musí a bude muset i nadále usilovat o zefektivnění svých výrobních procesů tak, aby obstála v náročných podmínkách ekonomické spolupráce nejenom v rámci EU. Kurz je zaměřen prakticky a nabízí ucelené pojednání o výrobní logistice a její vazbě na kapacitní management podniku. Obsahem kurzu jsou moderní plánovací metody (APS) umožňující optimální plánování tak, aby náklady byly minimální, dodržely se termíny zakázek, zmenšily se průběžné doby, snížila se rozpracovanost výroby, snížil se objem všech forem zásob a zvýšila se celková efektivnost a flexibilita výrobního procesu.

## Cíle

- Aktivní seznámení se systémy plánování výrobního procesu a s moderními metodami výrobní logistiky.
- Možnost aplikace získaných poznatků a metod v podnikové praxi.

## Obsah

### Výrobní logistika v podniku

- úvod do výrobní logistiky,
- cíle výrobní logistiky,
- úroveň služeb zákazníkům,
- předpověď poptávky,
- alternativa vlastní a cizí výroby.

### Standardní normativy operativního řízení výroby

- velikost výrobní dávky,
- výrobní takt a rytmus,
- průběžná doba výroby,
- výrobní předstih,
- zásoby rozpracované výroby.

### Prostorová a časová struktura výrobních procesů

- uspořádání pracoviště,
- spotřeba času ve výrobním procesu.

### Řízení výrobního procesu

- uvolnění zakázky,
- rozvrh práce,
- metody řízení výrobního procesu.

### Systémy plánování a řízení výroby

- MRP I, MRP II,
- ERP (Energie Resources Planning),
- Kanban,
- JIT (Just in Time),
- OPT (Optimized Production Technology),
- APS (Advanced Planning and Scheduling),
- Push a Pull systémy,
- CIM.

### Navrhování a realizace logistického systému

- úvodní analýza – logistický audit,
- studie proveditelnosti,
- detailní řešení,
- realizace,
- rutinní provoz.

## Metodika

Interaktivní výklad, případové studie, příklady z reálné praxe.

## Určeno

Vedoucím pracovníkům výrobní sféry na všech úrovních řízení, podnikatelům v průmyslových odvětvích. Pracovníkům útvarů podnikové logistiky, projektantům, plánovačům a technologům výrobních procesů a dalším zájemcům o výrobní logistiku.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
6.–7. 3. 2017	Hradec Králové	171115
18.–19. 4. 2017	Praha	171116
9.–10. 5. 2017	Brno	171117
16.–17. 10. 2017	Plzeň	171118
27.–28. 11. 2017	Praha	171119

## Cena a rozsah

7 200 Kč (bez DPH), 8 712 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

## Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Manažer logistiky, Náklady a controlling v logistice, Kvalita v logistice

**Navazující oblasti:** 7. Nákup a celní problematika, 8. Výroba

# Logistika skladování

## Úvod

Sklady jsou důležitým článkem logistických řetězců a stále více ovlivňují jejich pružnost, výkonnost i rychlost distribuce zboží a tím i prodejnost požadovaného zboží. Kurz poskytne účastníkům informace o problematice skladování z pohledu teorie i každodenní praxe a rovněž ukázky realizace sofistikovaných logistických řešení skladování i manipulace se zbožím.

## Cíle

- Seznámení s problematikou skladů a skladování v kontextu podnikových procesů a logistických řetězců.
- Osvojení teoretických principů v oblasti skladové logistiky a praktických postupů umožňujících vybudovat a provozovat moderní, efektivní a výkonný skladový provoz.
- Získání informací o současných moderních a ekonomicky efektivních trendech ve způsobech skladování zboží s využitím nasazení systémů mechanizace a automatizace do logistiky skladování i manipulace se zbožím.
- Využití získaného „know-how“ k optimalizaci skladového hospodářství vlastní společnosti.

## Obsah

### Sklad v dodavatelském řetězci

- úloha skladů a jejich funkce,
- základní typy skladů,
- klíčové parametry výkonnosti.

### Prostorové a technologické řešení skladu

- analýza potřeb a objemová data,
- materiálové toky a prostorová dispozice,
- skladovací a manipulační technologie,
- požadavky na stavební řešení.

### Logistické jednotky

- typy, druhy a možnosti využití,
- možnosti automatické identifikace zboží.

### Bezpečnost a ochrana zdraví

- základní předpisy, analýza rizik,
- postup při nehodách a úrazech.

### Organizace a řízení

- struktura skladu, provozní soubory, pracovní postupy,
- podpůrné technologie,
- integrace skladu s jeho okolím,
- skladový informační a řídicí systém.

### Postup realizace

- specifikace potřeb, rozbor zásob, základní materiálové toky,
- variantní návrh prostorového a technologického řešení,
- ekonomika, investiční a provozní náklady,
- návrh organizace a řízení, specifikace požadavků na IT systém, funkce WMS řídicího systému,
- výběr dodavatelů, postup realizace, součinnost, rizika.

### Případové studie logistických řešení

- neautomatizované sklady,
- automatizované sklady.

*Pozn.: Toto téma jsme pro Vás schopni zrealizovat také v anglickém jazyce.*

## Metodika

Interaktivní výklad s diskuzí, případové studie, video ukázky realizovaných logistických řešení, příklady z praxe.

## Určeno

Pro management firem, logistiky a vedoucí pracovníky skladů.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
14.–15. 3. 2017	Brno	171120
20.–21. 4. 2017	Plzeň	171121
8.–9. 6. 2017	Praha	171122
12.–13. 10. 2017	České Budějovice	171123
28.–29. 11. 2017	Praha	171124

## Cena a rozsah

7 200 Kč (bez DPH), 8 712 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

## Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Manažer logistiky

**Navazující oblasti:** 5. Prodej, 7. Nákup a celní problematika, 8. Výroba

# Logistika řízení zásob

## Úvod

Kurz se intenzivně věnuje specifickým otázkám optimalizace zásob a je prakticky zaměřen na osvojení teoretického zázemí, praktických metod a systémů řízení zásob. Účastníky uvede do logistiky a postupně je seznámí s finančními hledisky řízení zásob, druhy zásob a přístupy k jejich optimalizaci. Dále se naučí analyzovat zásoby. A to vše na příkladech a cvičeních.

## Cíle

- Orientace v dané problematice, včetně finančních aspektů řízení zásob podniku.
- Aplikace ve firemní praxi a moderní metody optimálního řízení zásob.

## Obsah

- Logistický systém
- Informační logistika – důležitost informací při řízení zásob
- Podniková ekonomika, dopad řízení zásob na finance
- Zásady řízení zásob, kolik, kde a co držet jako zásobu
- Klasifikace zásob
- Druhy poptávky
- Okamžitá a průměrná zásoba
- Bod rozpojení objednávkou zákazníka
- Principy řízení zásob při závislé poptávce
- Objednací systémy
- Analýzy potřebné k řízení zásob – jaké analýzy potřebujete k řízení zásob
- Stanovení pojistné zásoby
- Řízení zásob sortimentu
- Výpočetní úlohy a tréninkové simulace

## Metodika

Interaktivní výklad s diskuzí, případové studie, příklady, výpočty příkladů.

## Určeno

Střednímu managementu a firemním specialistům, zejména v oblasti řízení zásob, nákupu, prodeje a logistiky.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
7.–9. 3. 2017	Praha	171125
17.–19. 5. 2017	Hradec Králové	171126
17.–18. 10. 2017	Brno	171127
22.–24. 11. 2017	Praha	171128

## Cena a rozsah

10 100 Kč (bez DPH), 12 221 Kč (včetně 21 % DPH)  
3 dny  
7 200 Kč (bez DPH), 8 712 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

## Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Manažer logistiky, Logistika výroby

**Navazující oblasti:** 7. Nákup a celní problematika, 8. Výroba

# Plánování a řízení projektů v logistice

## Úvod

Znalost řady technik projektového managementu spolu se zkušenostmi a organizačními schopnostmi představuje významnou konkurenční výhodu manažera. Aplikací těchto technik v oblasti návrhu a řízení dodávek produktu zákazníkovi lze získat významný efekt, který může mít rozhodující vliv na rozhodování a chování zákazníka. Kurz klade vedle věcné znalosti technik důraz na praktickou aplikaci při zvládnutí reálných situací.

## Cíle

Absolventi kurzu budou ovládat techniky projektového řízení, které jim umožní:

- efektivně připravit kvalitní plán projektu,
- identifikovat a následně minimalizovat projektová rizika,
- řídit náklady projektu a zajistit finanční monitoring,
- implementovat do projektů nezbytné změny,
- zajistit efektivní kontinuální informovanost v rámci funkčního projektového týmu.

## Obsah

### 1. den

#### Projektové řízení v logistice

- životní cyklus projektu,



- organizace projektu,
- tým a týmová práce,

- iniciace a zadání projektu,
- specifikace cíle projektu, kritéria úspěšnosti projektu,
- formulace zadání – metoda logického rámce – praktický příklad,
- plánování projektu – sestavení podrobného rozpisu činností, časový rozvrh projektu, plánování a alokace,
- proces řízení a koordinace projektu,
- praktický příklad.

## 2. den

### Vybrané oblasti řízení projektu v logistice

- řízení rizik – identifikace rizik a jejich možná eliminace,
- řízení změn v projektu,
- řízení rozpočtu projektu,
- řízení komunikace,
- řízení kvality,
- proces uzavření projektu,
- ukázka praktického využití.

### Metodika

Výklad, příklady, diskuze, praktická cvičení.

### Určeno

Všem pracovníkům, kteří působí na pozici manažera projektu nebo jsou aktivními členy projektových týmů, manažerům a pracovníkům odpovědným za organizování větších komplexních akcí/projektů.

### Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
25.–26. 5. 2017	Praha	171129
9.–10. 11. 2017	Praha	171130

### Cena a rozsah

7 200 Kč (bez DPH), 8 712 Kč (včetně 21 % DPH)  
1 + 1 den

Cena za 1. den: 3 400 Kč (bez DPH), 4 114 Kč (včetně 21 % DPH)

### Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

### Doporučujeme

**Navazující kurzy této oblasti:** Manažer logistiky, Kvalita v logistice

**Navazující oblasti:** 1. Projektové řízení, 8. Výroba

## Náklady a controlling v logistice

### Úvod

Kurz je určený k pochopení moderního pojetí řízení logistiky controllingovými metodami, nástroji a postupy. Počínaje speciálním členěním nákladů, konče řízením důsledně založeným na měřitelném výkonu, je logistika představena v plnohodnotných souvislostech s výkonem podniku. (Vazby na podnikovou strategii a marketing. Předvýrobní a zákaznická logistika. Zisk logistiky. Rozhodování o outsourcingu.) Kurz je koncipován tak, že v případě zájmu lze absolvovat pouze první den (Náklady a jejich členění pro efektivní řízení logistiky). Jedná se o ucelený modul, na který další dva dny navazují.

### Cíle

- Pochopit význam nákladové struktury pro efektivní řízení logistických procesů.
- Naučit se měřit výkony ve fyzických jednotkách metodou „Správně a včas“.
- Pochopit a prakticky užít správného postavení obou základních funkcí logistiky v podnikových procesech.
- Obeznamení se s v praxi použitými modely a postupy.
- Vzory všech použitých modelů dostanou účastníci v „ostrých“ verzích.

### Obsah

#### 1. den

- Náklady v logistice, jejich členění
- Model souvislosti s nástroji řízení
- Cvičení na modelu
- Praktické návody a zkušenosti
- Pravidla pro zpracování, zobrazení a interpretaci výsledků

#### 2. den

- Logistika v širších souvislostech s vývojem podniku
- Odvození cílů logistiky od cílů podniku
- Klíčové ukazatele a práce s nimi
- Pravomoci a nepřímé nástroje řízení
- Předstižné a výkonové ukazatele podniku a logistiky
- Model výkonnosti podniku a souvislosti logistiky

#### 3. den

- Řízení jednotlivých útvarů a výkonů v logistice (sklad, zásobování, zákaznické služby)
- Cena nákupu a cena okamžitého použití
- Zisk a controllingový zisk logistického útvaru a jednotlivých procesů. Modely řízení těchto útvarů a procesů

## Metodika

Interaktivní výklad s diskuzí, praktické příklady, prakticky užití modely a cvičení na nich.

## Určeno

Manažerům logistiky, controllingovým manažerům a všem pracovníkům, kteří řídí jednotlivé logistické kroky operace.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
10.–12. 4. 2017	České Budějovice	171131
26.–28. 6. 2017	Praha	171132
12.–14. 12. 2017	Praha	171133

## Cena a rozsah

10 100 Kč (bez DPH), 12 221 Kč (včetně 21 % DPH)  
3 dny

Cena za 1. den: 3 400 Kč (bez DPH), 4 114 Kč (včetně 21 % DPH)

## Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy této oblasti:** Kvalita v logistice

**Navazující kurzy z jiné oblasti:** Controlling pro specialisty

**Navazující oblasti:** 1. Projektové řízení, 7. Nákup a celní problematika, 8. Výroba

# Logistický audit

## Úvod

Logistický audit má za cíl především identifikovat problémy v oblasti firemní logistiky a to od vzniku požadavku po nákup materiálu, až po zajištění servisu na prodaných výrobcích.

## Cíle

Naučit se objektivně posuzovat jednotlivé oblasti logistiky, což následně umožní efektivní snahu po zlepšení stávajícího stavu. Jedná se tedy o tři základní cíle:

- analýza stávajícího stavu řízení logistických procesů v rámci celkového integrálního řízení podniku,
- nalezení a vydefinování úzkých míst v rámci logistiky,
- stanovení akčního plánu – plánu návrhu změn, které povedou ke zvýšení efektivnosti logistického systému.

## Obsah

Obsah kurzu se zaměřuje na veškeré aspekty logistiky od nákupu až po prodej. Je tedy patrné, že se v rámci auditu dotkneme všech podnikových složek, útvarů, a to nejen výrobních, ale i administrativních. Podle stanovených cílů auditu může být jeho obsah členěn například do následujících bloků:

### Analýza nákupní logistiky

- řízení a plánování nákupu,
- snaha o vyvážení kritériálních hledisek ceny a kvality,
- možnosti a vhodnost technologických a kapacitních kooperací.

### Analýza výrobní logistiky

- rozpracovanost výroby, klasifikace a identifikace zásob ve výrobě,
- způsob plánování a rozvrhování výroby,
- zhodnocení materiálového a informačního toku ve výrobě.

### Analýza distribuční logistiky

- systém distribuce a dopravy,
- možnosti a vhodnost systému skladování a manipulace.

### Data, koncepce a komunikace

- analýza kvality a množství logistických dat o materiálech, polotovarech a hotových výrobcích, logistické výkonové ukazatele.

## Metodika

Interaktivní výklad, případová studie, příklady.

## Určeno

Vedoucím pracovníkům z oblasti logistiky. Pro auditory, vyšší a vrcholový management firem.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
9.–10. 5. 2017	Praha	171134
2.–3. 11. 2017	Praha	171135

### Cena a rozsah

7 500 Kč (bez DPH), 9 075 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

### Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

### Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Náklady a controlling v logistice  
**Navazující oblasti:** 10. Integrovaný management

## Štíhlá logistika

### Úvod

V globálním ekonomickém světě je logistika významným faktorem konkurenceschopnosti každého podniku. Jejím hlavním úkolem je poskytovat takovou úroveň zákaznických služeb, která odpovídá požadavkům trhu a zároveň je nákladově efektivní. Štíhlá logistika představuje aplikaci principů štíhlé výroby do procesů souvisejících se zajišťováním toku zboží v rámci logistických (dodavatelských řetězců) s cílem omezovat činnosti nepřinášející hodnotu a zlepšovat ty, které jsou pro celkovou kvalitu, efektivnost a cenu zákaznických služeb klíčové.

### Cíle

- Seznámit se s metodami štíhlé logistiky a jejich využitím při řízení logistických řetězců jak v rámci podniku, tak mimo něj.
- Poukázat na vzájemné souvislosti principů štíhlé výroby a štíhlé logistiky.
- Poučít se z konkrétních příkladů aplikace štíhlé logistiky v podnikové praxi (případové studie ze zahraničních i tuzemských firem).

### Obsah

#### Úvod do problematiky

- definice logistiky,
- systémový přístup.

#### Řízení toku materiálů

- doprava materiálu v podniku/provozu – přetržitý pohyb, plynulý pohyb,
- monitorování aktuálního hmotného toku,
- prostorové uspořádání výrobního podniku,
- nástroje pro řízení hmotného toku materiálu,
- náklady na zásoby,
- hrubé výpočty velikosti dávky,
- zásobování výroby – Kanban, Milk Run.

#### Řízení toku informací

- procesní řízení zásob,
- čárové kódy,
- RFID.

#### Případová studie – rozmístění balicích pracovišť

- Cíle,
- použité metody a postupy,
- dosažené výsledky.

### Metodika

Interaktivní výklad s diskuzí, případové studie.

### Určeno

Vedoucím pracovníkům z oblasti logistiky. Pro vyšší management firem.

### Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

### Termín

20.–21. 3. 2017  
26.–27. 4. 2017  
26.–27. 6. 2017  
13.–14. 11. 2017  
4.–5. 12. 2017

### Místo

České Budějovice  
Hradec Králové  
Praha  
Plzeň  
Praha

### Variabilní symbol

171136  
171137  
171138  
171139  
171140

### Cena a rozsah

7 300 Kč (bez DPH), 8 833 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

### Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

### Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Logistika výroby  
**Navazující oblasti:** 8. Výroba

# Doprava a logistika

## Úvod

Distribuční logistika má za cíl správné umístění výrobků na trh při vynaložení optimálních nákladů. Kurz je zaměřen především na určení vhodných způsobů balení výrobků, správné nastavení logistických jednotek a efektivní výběr druhu přepravy. Posluchači kurzu se seznámí s problematikou nakládacích a vykládacích prací a také s pracovním režimem řidičů.

## Cíle

- Porozumět principům distribuční logistiky.
- Umět optimálně navrhnout vhodný způsob balení a druh přepravy.
- Naučit se identifikovat možná rizika při přepravě nákladů.
- Umět využít schopností a dovedností všech pracovníků s cílem zvýšit produktivitu práce na expedici.
- Pochopit problematiku pracovního režimu řidičů.

## Obsah

### 1. den

- Funkce obalu
- Manipulační a přepravní jednotky
- Přepravní prostředky
- Manipulační značky
- Značení přepravních jednotek
- Logistika obalů
- Zpětná logistika
- Obaly z pohledu SCM

### 2. den

- Podmínky bezpečné práce při nakládce a vykládce
- Problematika nakládacích a vykládacích prací
- Nakládání, skládání a uložení nákladu
- Upevnění a zajištění nákladu
- Druhy přeprav
- Zvláštní druhy přepravy
- INCOTERMS 2010
- Pracovní režim řidičů – Dohoda AETR, nařízení ES 561/2006

## Metodika

Interaktivní výklad s diskuzí, příklady z praxe.

## Určeno

Kurz je určen pro střední a nižší management, pracovníky skladů, pracovníky expedice.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
5.–6. 4. 2017	Praha	171141
19.–20. 6. 2017	Brno	171142
23.–24. 10. 2017	Hradec Králové	171143
11.–12. 12. 2017	Praha	171144

## Cena a rozsah

7 200 Kč (bez DPH), 8 712 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

## Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
226 006 308, bfejtova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující kurzy:** Logistika skladování