



Gradua-CEGOS, s.r.o.



člen skupiny Cegos

**Gradua-CEGOS, s.r.o., certifikační orgán pro certifikaci osob č. 3005**  
akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. podle ČSN EN ISO/IEC 17024

# INFORMAČNÍ PŘÍRUČKA

PRO ŽADATELE O CERTIFIKACI OSOB  
NA FUNKCE

- ◆ MANAŽER KVALITY
- ◆ AUDITOR KVALITY
- ◆ MANAŽER METROLOGIE

rok 2017

## ÚVOD

Gradua-CEGOS, s.r.o. je vzdělávací a poradenská společnost, u které je národním akreditačním orgánem - Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. akreditován Certifikační orgán pro certifikaci osob č. 3005, na funkce:

- ◆ manažer kvality (QM)
- ◆ auditor kvality (QA)
- ◆ manažer metrologie (MMe)
- ◆ manažer EMS (M EMS)
- ◆ auditor EMS (A EMS)
- ◆ manažer BOZP (M BOZP)
- ◆ auditor BOZP (A BOZP)

Osvědčení o akreditaci k certifikaci osob vydal národní akreditační orgán podle normy ČSN EN ISO/IEC 17024 a Certifikačního schéma pro systémy managementu organizací.

## AKREDITACE K CERTIFIKACI OSOB

ČSN EN ISO/IEC 17024:2013 stanovuje všeobecné požadavky na orgány pro certifikaci osob, kterými se musí certifikační orgán řídit, má-li být uznán na národní nebo mezinárodní úrovni za způsobilý, spolehlivý a srovnatelný s ostatními certifikačními orgány při certifikaci osob. Systém akreditace certifikačních orgánů podle této normy vytváří podmínky pro vzájemné uznávání certifikátů podle příslušných jednotných certifikačních schémat.

## CERTIFIKACE OSOB

Certifikace je prokázání, že jmenovaná fyzická osoba má znalosti a zkušenosti požadované pro výkon činností, pro které byla certifikována a splnila podmínky a požadavky stanovené certifikačním schématem a akreditovaným certifikačním orgánem.

## CERTIFIKÁT ZPŮSOBILOSTI

Dokladem o prokázané způsobilosti je certifikát vydaný akreditovaným certifikačním orgánem. Certifikát způsobilosti je dokument vydaný podle pravidel certifikačního procesu, který vyjadřuje dosažení přiměřené důvěry, že certifikovaná osoba je způsobilá uplatnit své znalosti a dovednosti v rozsahu požadavků předepsaných pro výkon dané činnosti. Výhradním vlastníkem certifikátu je certifikační orgán. Pokud certifikovaná osoba nebude plnit podmínky pro užívání certifikátu, může být certifikát pozastaven nebo odejmut.

## **POŽADAVKY NA ZPŮSOBILOST PRO VÝKON FUNKCE:**

### **MANAŽER KVALITY (QM)**

Manažer kvality musí ovládat všechny požadavky na systém managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001 a musí být schopen:

- vytvářet dokumentované informace pro systém managementu kvality,
- uplatňovat dokumentované informace systému managementu kvality,
- udržovat informační systém o managementu kvality,
- prověřovat a hodnotit management kvality vzhledem k nákladům,
- sledovat systém managementu bezpečnosti a spolehlivosti produktů,
- účelně uplatňovat metody a nástroje zlepšování kvality,
- vyjádřit neshodu s daným požadavkem (technickou dokumentací, právním předpisem, normou),
- sledovat program nápravných opatření,
- sledovat řízení rizik a příležitostí,
- udržovat a zlepšovat systém managementu kvality,
- řídit monitorování a měření procesů a produktu,
- řídit program interních auditů systému managementu kvality,
- iniciovat program ke zlepšování kvality a motivaci ke kvalitě,
- navrhovat vzdělávání pracovníků v managementu kvality,
- iniciovat zjišťování spokojenosti zákazníka.

Manažer kvality musí být schopen účastnit se auditů systému managementu kvality a být partnerem certifikačních orgánů.

### **AUDITOR KVALITY (QA)**

Auditor kvality musí mít znalosti manažera kvality a musí znát:

- postupy auditu doporučené ISO 19011,
- typy auditů,
- plánování a přípravu programu auditu systému managementu kvality,
- činnosti procesu auditu,
- podávání zpráv,
- následná opatření,
- kvalifikaci auditorů systému managementu.

## **MANAŽER METROLOGIE (MMe)**

Manažer metrologie musí ovládat všechny požadavky **systemu managementu měření** podle normy ČSN EN ISO 10012 a zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, k zajištění jednotnosti a správnosti měřidel a měření v organizaci, tj. musí:

- ovládat právní výklad zákona o metrologii,
- mít aktuální přehled o organizaci a řízení metrologie v ČR,
- být schopen navrhnout a udržovat účelný systém managementu měření v organizaci,
- mít znalosti o rozdělení měřidel z hlediska právních předpisů o metrologii a zabezpečení jejich jednotnosti a správnosti,
- mít znalosti pro stanovení kalibračních lhůt u používaných měřidel, jejich ošetřování a údržbě, identifikaci jejich stavu a vedení záznamů,
- mít přehled o návaznosti měřidel v používaných oborech měření,
- znát metrologickou terminologii,
- orientovat se v základní teorii měření,
- mít přehled o měřicích metodách používaných v organizaci,
- mít základní znalosti konstrukce používaných měřidel a měřicích zařízení,
- mít znalosti používaných oborů měření,
- mít přehled o statistických metodách používaných v metrologii,
- znát postavení metrologie v rámci systému managementu kvality.

## ŽÁDOST O CERTIFIKACI

1. Osoba žádající o certifikaci (dále jen žadatel) podává certifikačnímu orgánu žádost na příslušném formuláři ([www.gradua.cz/CERTIFIKACE/Certifikace osob/ke stažení/Žádost o certifikaci osob k výkonu funkce](http://www.gradua.cz/CERTIFIKACE/Certifikace%20osob/ke%20stažení/Žádost%20o%20certifikaci%20osob%20k%20výkonu%20funkce)) musí být vyplněna úplně a správně a musí k ní být přiloženy předepsané přílohy. S podáním první žádosti musí být uhrazen registrační poplatek na základě vystavené zálohové faktury.

Přílohy žádosti:

- kopie dokladů o dosaženém vzdělání,
- kopie dokladů o absolvování dalšího studia, kurzů či školení,
- další případné informace a údaje, které nejsou uvedeny v žádosti.

*Poznámka: Při recertifikaci nejsou vyžadovány přílohy, které žadatel předal certifikačnímu orgánu již při předchozí certifikaci.*

Adresa pro podání žádosti: **Gradua-CEGOS, s.r.o.**  
**certifikační orgán č. 3005**  
**Karlovo náměstí 7**  
**128 01 Praha 2**

2. Certifikační orgán (dále CO) po přijetí žádosti do ní zaznamená datum přijetí a přezkoumá, zda je žádost vyplněna úplně, správně a má požadované přílohy. Na základě údajů uvedených v žádosti a jejích přílohách posoudí, zda žadatel splňuje kvalifikační požadavky pro zařazení do certifikačního procesu. V kladném případě CO žádost zaeviduje. V nevyhovujícím případě projedná CO se žadatelem doplnění žádosti, resp. ji s příslušným zdůvodněním žadateli do 15 dnů od data přijetí vrátí.
3. V návaznosti na zaevidování žádosti dohodne CO se žadatelem termín posuzování (výběrem z termínů uvedených na str. 10 této příručky), který zaznamená do žádosti. Dohodne s ním rovněž téma pro zadání písemné práce, kterou žadatel dokladuje praktické zkušenosti a dovednosti v činnostech, které jsou předmětem certifikace.
4. Zaevidování žádosti a dohodnutý termín posuzování následně potvrdí CO žadateli dopisem, ve kterém mu současně připomene termín pro odevzdání písemné práce a úhradu poplatku za certifikaci. V příloze tohoto dopisu zasílá certifikační orgán žadateli zadávací list písemné práce, metodický pokyn pro vypracování písemné práce a přehled požadovaných znalostí k posuzování způsobilosti pro výkon příslušné funkce.
5. Žadatel vypracuje písemnou práci a předloží ji CO min. 3 týdny před termínem posuzování. Poplatek za certifikaci, ve výši podle ceníku (viz str. 9 této příručky), uhradí žadatel do termínu posuzování na základě vystavené zálohové faktury.

## **POKYNY PRO VYPLNĚNÍ ŽÁDOSTI O CERTIFIKACI**

1. Žadatel vyplňuje část A. Tato obsahuje výběr funkce z rozsahu certifikace, identifikační údaje žadatele a údaje o vzdělání, praxi a dalším vzdělávání, potřebné pro posouzení, zda žadatel splňuje kvalifikační požadavky pro zařazení do certifikačního procesu. V zájmu hladkého průběhu přijetí žádosti je třeba věnovat jejímu vyplnění odpovídající pozornost. Vyplnění žádosti musí být úplné, veškeré údaje musí být jednoznačné.
2. Důležitý je souhlas žadatele s plněním požadavků certifikace a poskytnutím jakýchkoliv informací potřebných k hodnocení a se zpracováním jeho osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Tyto údaje budou CO využity výhradně pro účely evidence certifikovaných osob po dobu platnosti certifikátu plus 1 rok.
3. Zvláštní pozornost je třeba věnovat úplnosti příloh (viz str. 5 této příručky).
4. Část B nevyplňuje žadatel – vyplňuje ji CO.

## **INFORMACE O CERTIFIKAČNÍM PROCESU**

1. Certifikací se ověřuje shoda kvalifikace žadatele s požadovanými znalostmi pro danou činnost (funkci) a jeho způsobilost uplatnit požadované znalosti a zkušenosti v praxi.
2. Posuzování a hodnocení způsobilosti žadatele provádí Zkušební komise (dále ZK).
3. Zkouška se skládá ze dvou částí – písemné (test a písemná práce) a ústní (ověření požadovaných znalostí, obhajoba/prezentace písemné práce). Podmínkou postupu k ústní zkoušce je vyhovující výsledek písemného testu a předložení písemné práce.
4. O výsledku zkoušky informuje žadatele předseda ZK. Na základě výsledku hodnocení a ověření správnosti postupu posuzování a splnění předepsaných podmínek, rozhodne vedoucí CO o vydání certifikátu. V případě kladného rozhodnutí vydá CO žadateli certifikát. Nedílnou součástí certifikátu jsou Zásady pro užívání certifikátu.
5. Certifikát je předáván osobně nebo zasílán na kontaktní adresu držitele certifikátu. Certifikát je propůjčen. Držitelé certifikátu se zavazují podepsáním Zásad pro užívání certifikátu k jejich dodržování (podepsaný výtisk zásad je uložen u CO).
6. Žadateli o certifikaci, který nevyhověl při zkoušce, určí CO podle návrhu předsedy ZK termín opravné zkoušky, a to zpravidla v některém z následujících termínů vypsanych CO, max. však do 1 roku od data zkoušky. Tato opravná zkouška je bezplatná. V případě, že žadatel nevyhoví ani u opravné zkoušky, může se zúčastnit nové certifikace nejdříve po 12 měsících od opravné zkoušky, a to na základě nové žádosti se všemi náležitostmi, vč. poplatku za certifikaci.
7. Certifikát má platnost 3 roky a jeho užívání se řídí Certifikačním schématem SYSTÉMY MANAGEMENTU ORGANIZACÍ, jehož vlastníkem je Sdružení organizací pro certifikaci pracovníků (SCP), a postupy CO. Pro obnovení (prodloužení) platnosti certifikátu může jeho

držitel žádat o opakovanou certifikaci - recertifikaci (viz str. 8 této informační příručky). Platnost certifikátu po recertifikaci je opět 3 roky.

8. CO sestavuje seznamy držitelů certifikátů podle rozsahu certifikace (podle funkcí) a udržuje je v aktuálním stavu. Seznamy jsou zveřejněny na internetové stránce [www.gradua.cz](http://www.gradua.cz) a 2x ročně jsou aktualizovány.

## PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ CERTIFIKÁTU

CO vydá certifikát tomu, kdo:

- má způsobilost plynulého a jasného vyjadřování pojmů a myšlenek ústně i písemně,
- má dokončené alespoň středoškolské vzdělání ukončené maturitou,
- má celkovou praxi a praxi v oblasti, která je předmětem certifikace, nejméně v rozsahu uvedeném v následující tabulce požadované kompetence,
- absolvoval školení/kurz v oblasti systému managementu kvality a oborových znalostí v rozsahu maximálně 150 hodin, minimálně však 70 hodin nebo odpovídající VŠ studium v oblasti systému managementu kvality a oborových znalostí v rozsahu 250 hodin. U auditorů kvality plus 40 hodin školení/výcviku v provádění auditu. Až 40% hodin může být nahrazeno jinou formou, např. e-learningem, workshopem, zpracováním případové studie apod. U manažera metrologie není školení/kurz požadován
- má během posledních 3 let zkušenosti z minimálně 4 kompletních auditů v rozsahu 20 dnů (viz též následující tabulku požadované praxe), jedná-li se o auditora kvality,
- doložil požadovanou odbornou způsobilost,
- vyhověl ve všech částech zkoušky a
- uhradil poplatek za certifikaci.

### Požadovaná kompetence:

Název funkce	Délka praxe (roky)		Délka praxe v oblasti certifikace (roky)		Počet auditů / počet dnů
	vzdělání		vzdělání		
	SŠ	VŠ	SŠ	VŠ	
Manažer kvality	5	2	2	2	-
Auditor kvality	5	4	2	2	4 / 20 dnů
Manažer metrologie	5	2	2	2	-

## **DOZOR NAD DRŽITELI CERTIFIKÁTU**

1. CO provádí dozor nad držiteli certifikátu, zda certifikované osoby plní po dobu platnosti certifikátu požadavky nutné pro udělení certifikátu, zda na držitele certifikátu nebyly podány stížnosti nebo zda nedošlo ke změně kontaktních údajů držitele certifikátu.
2. Ze závěru dozoru musí vyplynout způsobilost certifikované osoby vykonávat nadále činnost, pro kterou jí byl udělen certifikát.
3. CO provádí dozor jednou ročně formou jednodenního pracovního soustředění.
4. K dozoru jsou vyzváni všichni držitelé certifikátu, kteří obdrželi certifikát nejméně půl roku před termínem dozoru.
5. Úspěšným absolvováním dozoru se rozumí absolvování jeho školící i dozorové části včetně splnění podmínek prověření znalostí (test), vyplnění a odevzdání kvalifikačního listu a oznámení případných změn a stížností.
6. V případě, že se držitel certifikátu nemůže dozoru zúčastnit, umožní mu CO absolvování nebo prokázání vybraného výcviku/kurzu/školení včetně dokladu o přezkoušení/testu a splnění ostatních podmínek dozoru, tj. držitel certifikátu musí odevzdat vyplněný kvalifikační list a oznámit případné změny a stížnosti.
7. Podmínky pravidelného dozoru jsou splněny, jestliže držitel certifikátu úspěšně absolvoval v mezidobí platnosti certifikátu minimálně 2 dozory a odevzdal kvalifikační list.
8. Neplnění podmínek dozoru může vést až k odnětí certifikátu.

## **RECERTIFIKACE**

1. Recertifikace je postup obnovení platnosti certifikátu, při kterém se prověřuje další způsobilost držitele certifikátu k činnostem, pro které byl již certifikován. Platnost se obnovuje vydáním nového certifikátu.
2. O recertifikaci mohou požádat držitelé certifikátu před skončením platnosti jejich certifikátu. Mohou požádat i později, nejpozději však do 0,5 roku od ukončení platnosti certifikátu.
3. O recertifikaci mohou požádat ti držitelé certifikátu, kteří v průběhu držení certifikátu splnili podmínky pravidelného dozoru i další podmínky ve smyslu zásad pro užívání certifikátu.
4. K recertifikaci podává držitel certifikátu žádost o certifikaci dříve uvedeným způsobem, shodně jako pro první certifikaci. Pokud se nezúčastnil dozorů, doloží k žádosti přehled odborné praxe, profesní rozvoj (kvalifikační list) a účast na minimálně dvoudenním odborném školení se závěrečným přezkoušením/testem.
5. Pokud držitel certifikátu nedoloží požadavky předcházejícího bodu 4. pak se zúčastní zkoušky k recertifikaci, která se skládá u manažerů z obhajoby písemné práce a doplňujících otázek a u auditorů z prezentace písemné práce simulující audit a doplňujících otázek.
6. Postup zkoušky je shodný s postupem uvedeným v bodech 4 až 8 „Informace o certifikačním procesu“ na str. 6 a 7 této informační příručky.



## ODVOLÁNÍ A STÍŽNOSTI

Odvolání proti rozhodnutím o certifikaci je možno podat písemně vedoucí CO do 15 dnů od obdržení rozhodnutí.

Odvolání předkládá vedoucí CO k dalšímu řízení programové komisi CO. Vedoucí CO do 30 dnů oznámí odvolávajícímu se (dále navrhovateli) postup řízení odvolání.

Šetření odvolání provádí programová komise buď svými členy, nebo přizve do komise další osoby, k nimž má důvěru a které nejsou přímo angažovány v rozhodnutí, kterého se odvolání týká. Složení komise, která bude odvolání řešit, je sděleno navrhovateli k odsouhlasení. V případě jeho námitek vůči členům komise, která bude jeho odvolání posuzovat, programová komise námítky posoudí a podle výsledku tohoto posouzení buď ponechá, nebo změní složení komise. Složení by mělo vyhovovat jak navrhovateli, tak názoru programové komise.

Programová komise do 60 dnů po obdržení odvolání oznámí prostřednictvím vedoucí CO navrhovateli výsledek šetření nebo oznámí předpokládaný termín výsledku šetření.

Pokud programová komise uzná odvolání proti rozhodnutí o certifikaci jako oprávněné, vedoucí CO do 15 dnů po obdržení výsledku šetření vydá nové rozhodnutí.

Stížnosti na pracovníky CO či jejich postup vyřizuje v první instanci vedoucí CO. V druhé instanci programová komise. Stížnosti na vedoucí CO vyřizuje programová komise. Postup a termíny řízení jsou stejné jako u odvolání.

## CENÍK POPLATKŮ PRO ROK 2017

Název funkce	Registrační poplatek při první certifikaci v Kč	Poplatek za certifikaci v Kč	Poplatek za recertifikaci bez zkoušky v Kč	Poplatek za recertifikaci se zkouškou v Kč
Manažer kvality (QM)	1 815,-	9 680,-	4 840,-	7 260,-
Auditor kvality (QA)	1 815,-	9 680,-	4 840,-	7 260,-
Manažer metrologie (MMe)	1 815,-	8 470,-	4 840,-	7 260,-

Pozn.: - Výše poplatků je uvedena včetně 21 % DPH.

- **U recertifikace** se hradí pouze poplatek za certifikaci bez zkoušky nebo se zkouškou.  
**Registrační poplatek se nehradí!**

### Způsoby úhrady a daňové doklady:

- výhradně zálohovou fakturou, jejíž číslo je variabilním symbolem Vaší platby;
- daňové doklady budou zaslány na adresu plátce po přijetí platby.

## TERMÍNY ZKOUŠEK V ROCE 2017

Funkce	1. pololetí	2. pololetí
Manažer kvality a auditor kvality	21. 4. 2017	6. 10. 2017
	9. 6. 2017	1. 12. 2017
Manažer metrologie	12. 5. 2017	3. 11. 2017

V případě zájmu o další informace k certifikaci osob v oblasti systémů managementu kvality nebo metrologie nebo v oblasti systémů environmentálního managementu (manažer EMS a auditor EMS) nebo v oblasti systémů managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (manažer BOZP a auditor BOZP) kontaktujte přímo pracovníky certifikačního orgánu.

Děkujeme za Váš zájem a těšíme se na shledanou

*Ing. Jana Kelinová*  
*vedoucí certifikačního orgánu*

*Pracovníci certifikačního orgánu:*

*Ing. Jana Kelinová, tel. 226 006 338, 602 479 541, e-mail: [jkelinova@cegos.cz](mailto:jkelinova@cegos.cz)*

*Ing. Věra Bubeníková, tel. 226 006 320, 602 139 874, e-mail: [vbubenikova@cegos.cz](mailto:vbubenikova@cegos.cz)*

*Martina Rydrychová, tel. 226 006 376, 725 531 570, [mrydrychova@gradua.cz](mailto:mrydrychova@gradua.cz)*

***V případě zájmu o informace o vzdělávacích programech Gradua-CEGOS, s.r.o. kontaktujte zákaznický servis na tel. 226 006 300, e-mail: [gradua@gradua.cz](mailto:gradua@gradua.cz).***

***Aktuální informace naleznete též na [www.gradua.cz](http://www.gradua.cz)***

***Gradua-CEGOS, s.r.o., certifikační orgán pro certifikaci osob č. 3005  
128 01 Praha 2, Karlovo nám. 7***